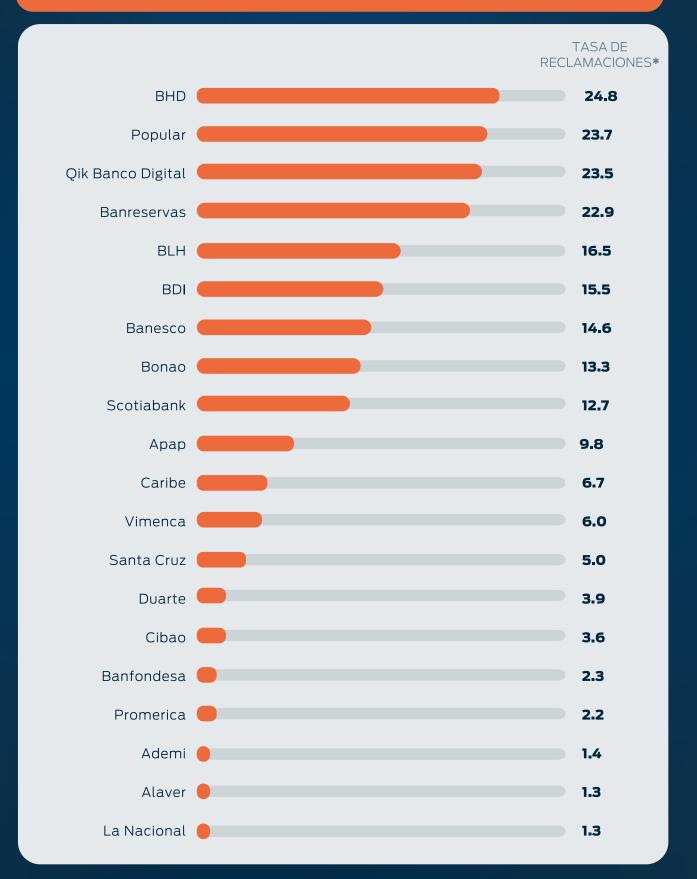
CONOCE CÓMO SE COMPORTAN BANCOS Y ASOCIACIONES

RANKING DE RECLAMACIONES ABRIL - JUNIO 2025



RECLAMACIONES que reciben los bancos y asociaciones



TIEMPOS DE RESPUESTA de los bancos y asociaciones



FAVORABILIDAD de las reclamaciones

Duarte 90% La Nacional 89% BDI 85% BLH 85% Caribe 82% BHD 81% Vimenca 80% Cibao 79% Alaver 76% Bonao 76% Santa Cruz 72% Banfondesa 72% Popular 72%



Promerica

Banreservas

Ademi

Apap

Banesco

Scotiabank (

Qik Banco Digital 🛑

PORCENTAJE DE FAVORABILIDAD*

69%

66%

53%

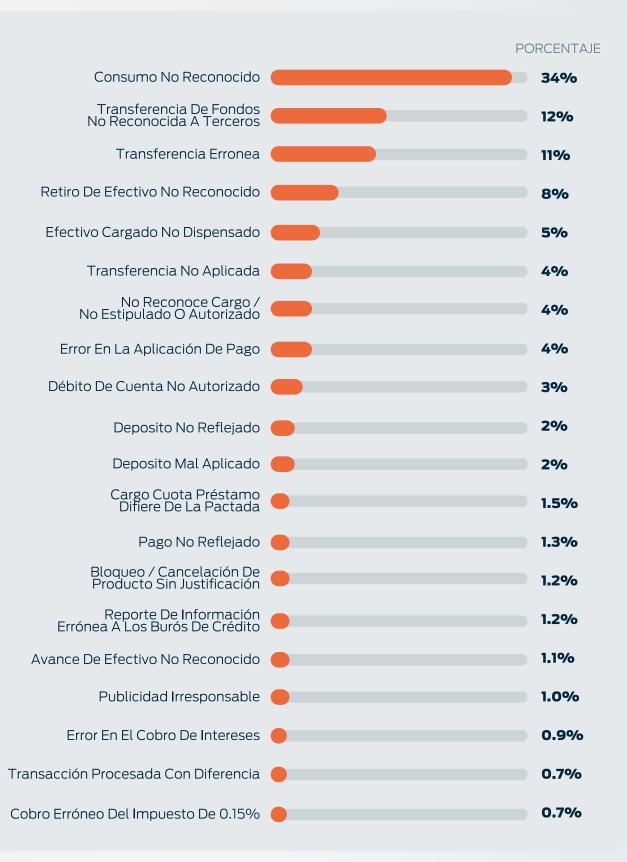
53%

53%

37%

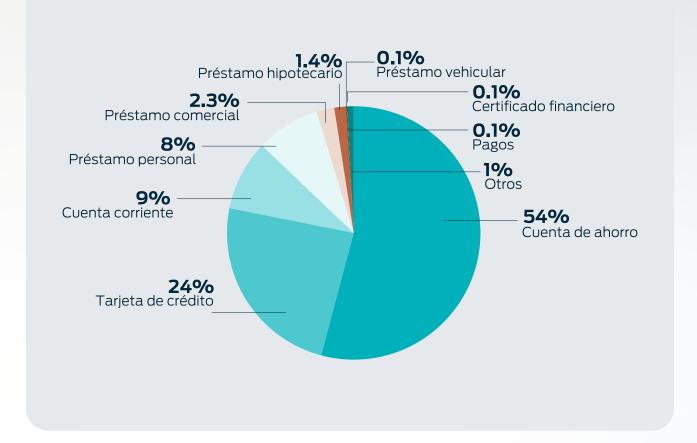
17%

Distribución por TIPO DE RECLAMACIÓN



Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por **CATEGORÍA DE PRODUCTO**



CANALES que utilizan para reclamar



Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por **PROVINCIA**

TASA DE **RECLAMACIONES*** Distrito Nacional 38.99 Santo Domingo 34.65 La Altagracia 15,24 Independencia 10.13 Santiago 9.58 Elias Piña 9.33 Maria Trinidad Sanchez 8.98 La Romana 8.79 Santiago 7.70 Duarte 7.50 Pedernales 7.31 Dajabon 7,26 Bahoruco 6.55 La Vega 6.46 San Cristobal 5.94 Puerto Plata 5.90 San Pedro De Macoris 5.83 San Jose De Ocoa 5.76 Espaillat 5.71 Azua 5.49 Monte Plata 5,39 Sanchez Ramirez 5.07 Valverde 4.94 Monseñor Nouel 4.84 Samana 4.84 San Juan 4.53 El Seibo 4,46 Barahona 4.32 Hermanas Mirabal 3.82 Santiago Rodriguez 3.70 Peravia 3.69 Monte Cristi 3.17

