

CONOCE CÓMO **SE COMPORTAN** BANCOS Y ASOCIACIONES

RANKING DE RECLAMACIONES

ABRIL - JUNIO 2025

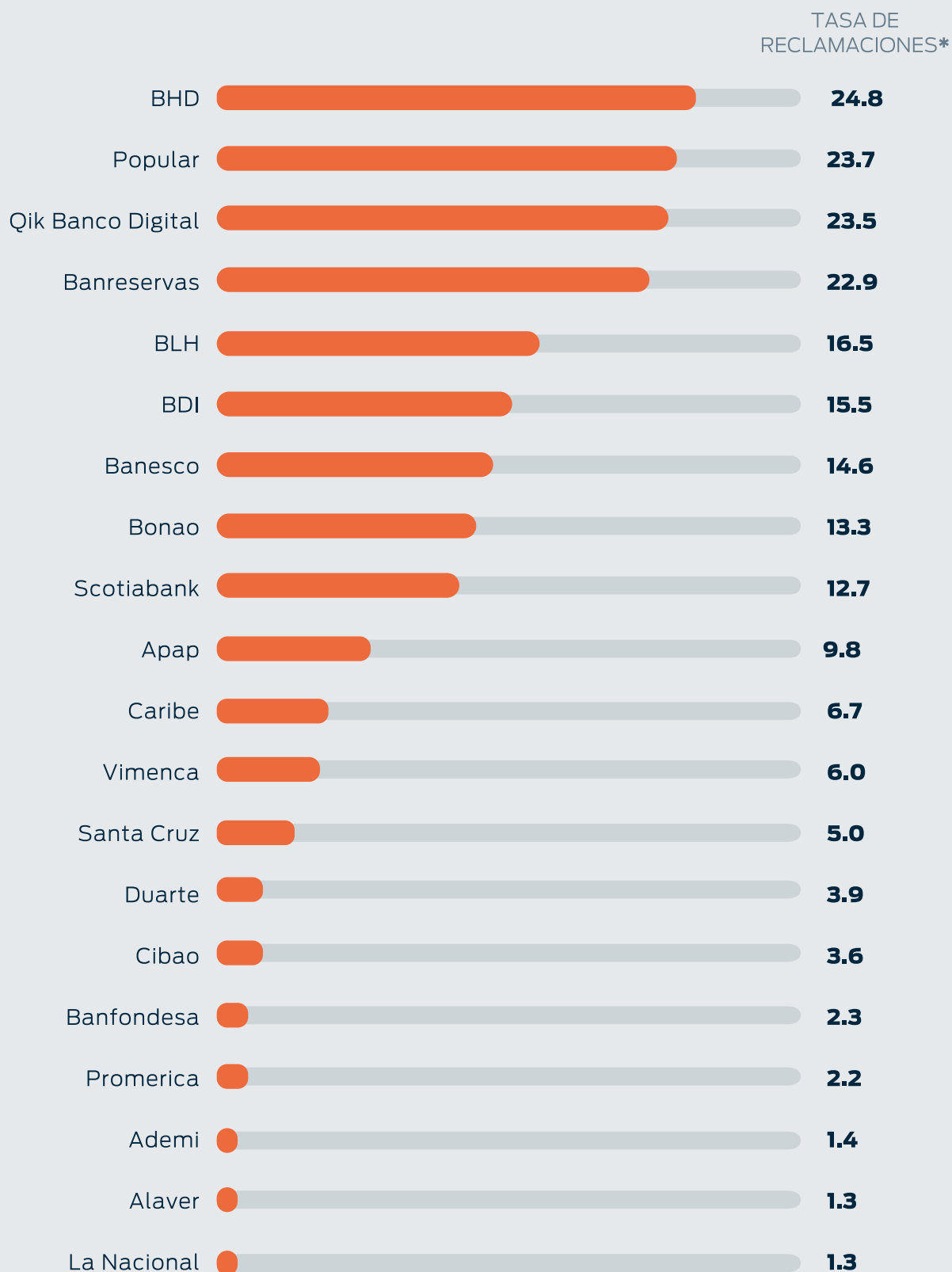


SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA



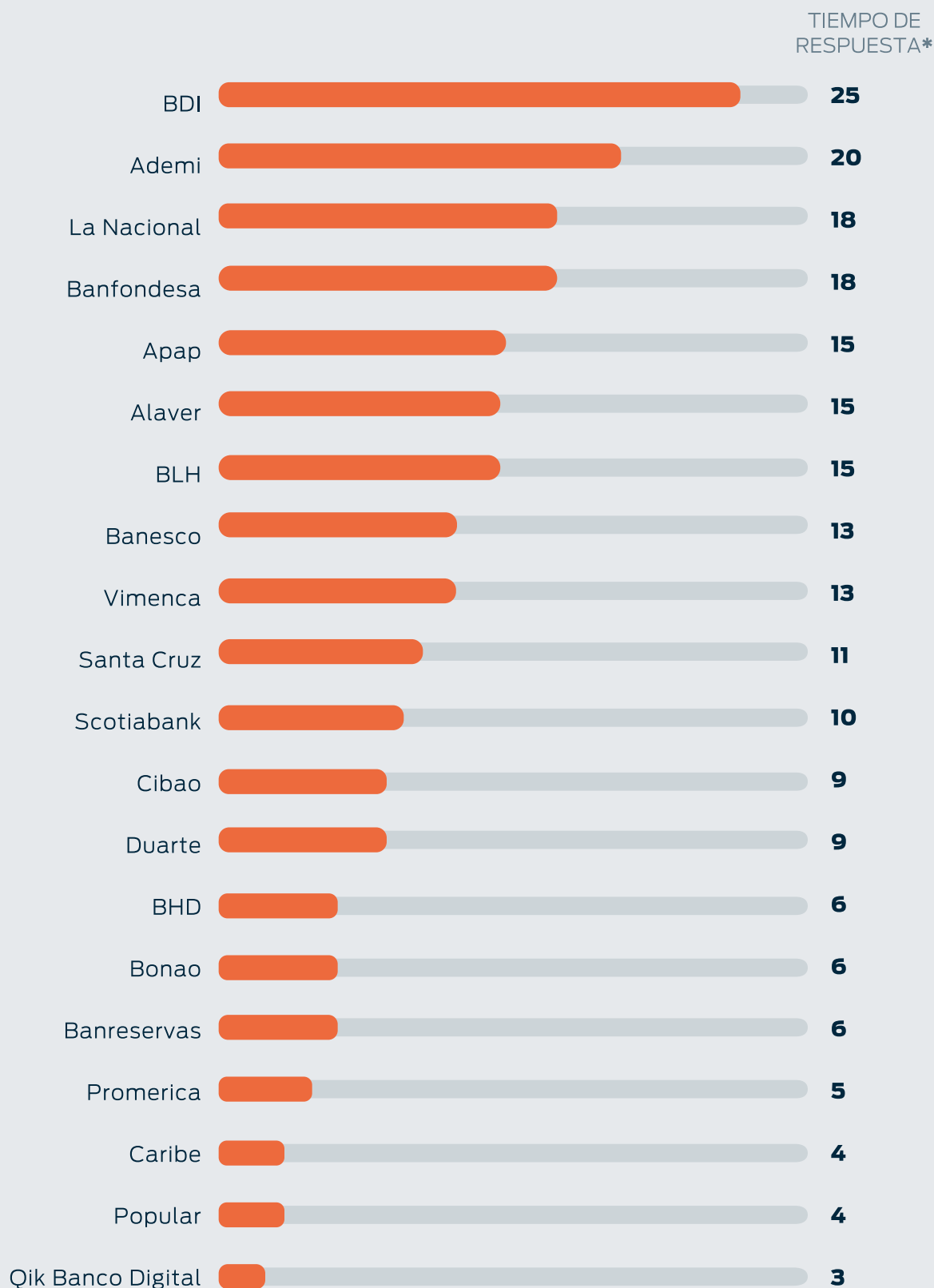
PRO
USUARIO

RECLAMACIONES que reciben los bancos y asociaciones



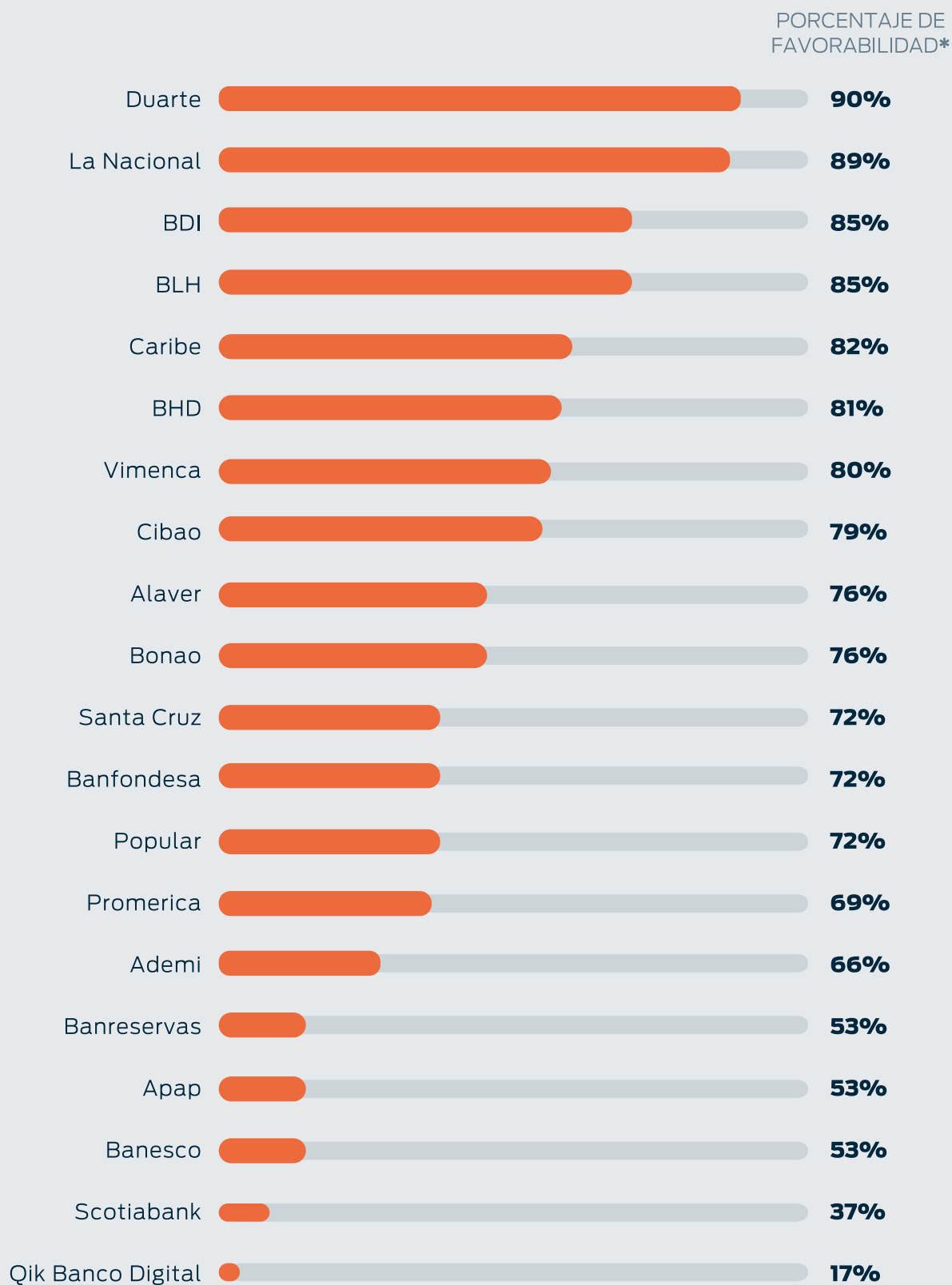
Tasa de reclamaciones: cantidad de reclamaciones por cada 1,000 productos. Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

TIEMPOS DE RESPUESTA de los bancos y asociaciones



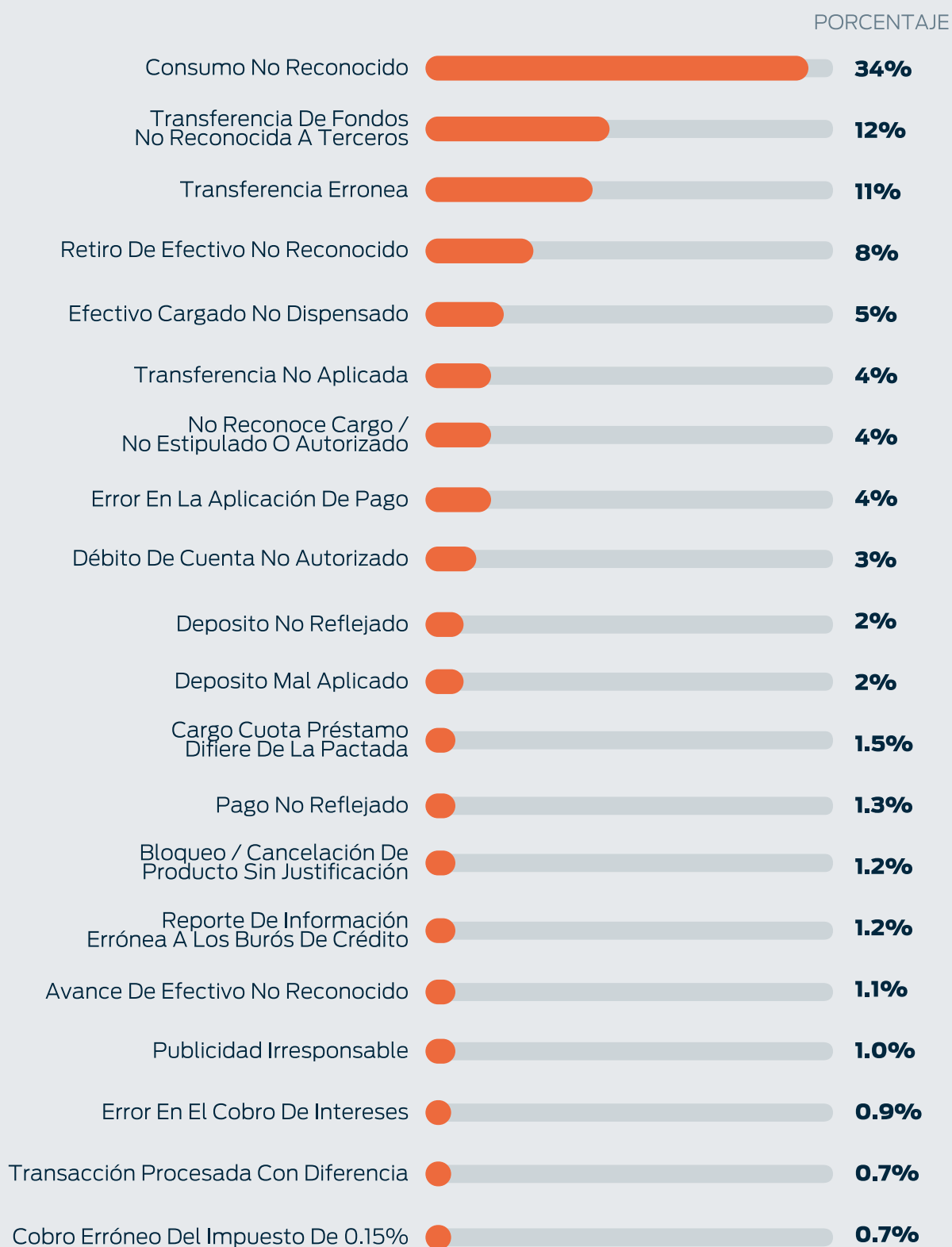
Tiempo de respuesta: promedio de días de respuesta. **Fuente:** formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

FAVORABILIDAD de las reclamaciones



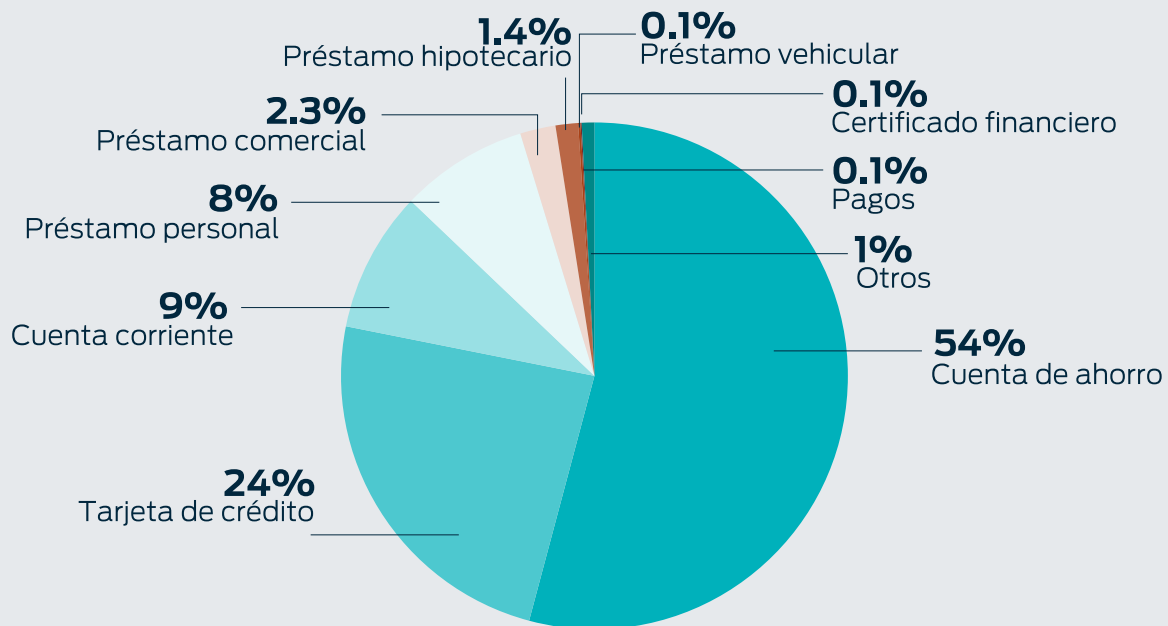
Favorabilidad: porcentaje de resultados que fueron favorables para el/la usuario/a. **Fuente:** formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por TIPO DE RECLAMACIÓN

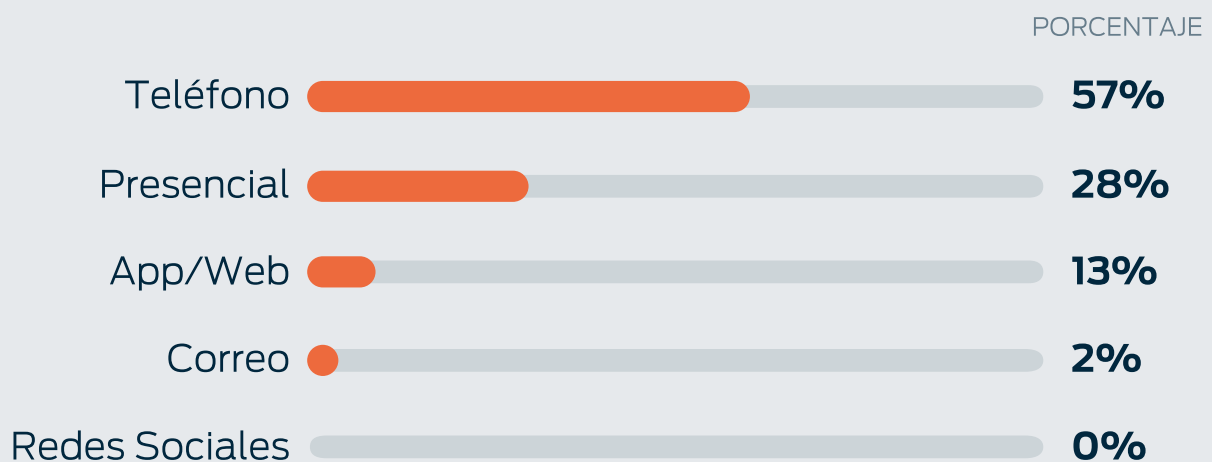


Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por **CATEGORÍA DE PRODUCTO**

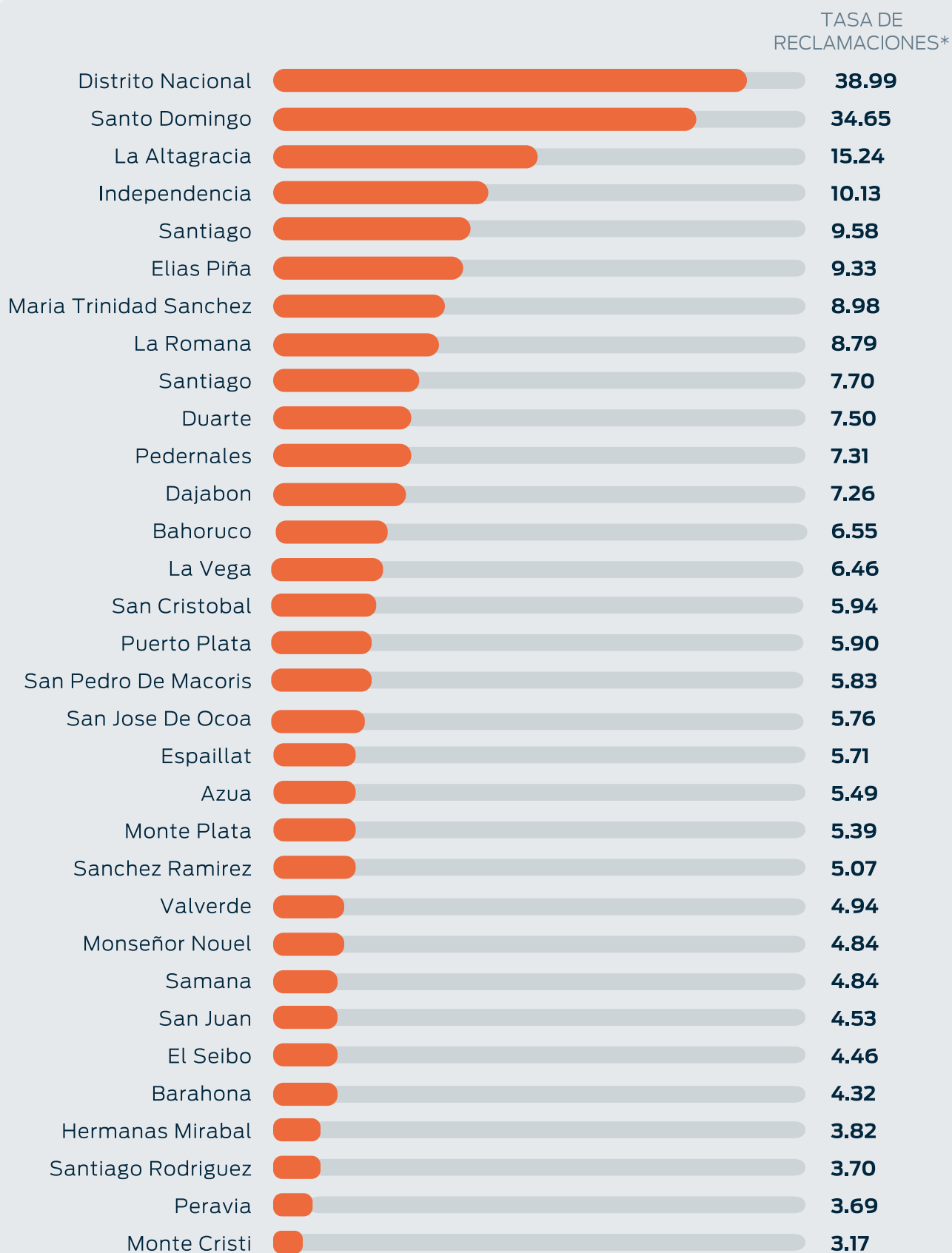


CANALES que utilizan para reclamar



Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por **PROVINCIA**



Tasa de reclamaciones: cantidad de reclamaciones por cada 1,000 habitantes.

Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA