

# RANKING RECLAMACIONES REALIZADAS A LAS ENTIDADES

DATOS: ENERO - MARZO 2024





## Reclamaciones por entidad y producto recibidas en las entidades

	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	CERTIFICADO FINANCIERO	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
<b>Banreservas</b>	60,248	7,471	5,555	4,448	-	-	-	14,375	-	<b>92,097</b>
<b>Popular</b>	24,745	10,094	7	2,895	3,546	22,933	-	21,391	-	<b>85,611</b>
<b>BHD</b>	17,555	2,299	-	2,220	425	2,526	319	8,107	64	<b>33,515</b>
<b>APAP</b>	4,672	4	-	39	57	152	-	6,561	2	<b>11,487</b>
<b>Scotiabankrd</b>	2,052	695	15	-	56	339	7	2,745	4	<b>5,913</b>
<b>Qik Banco Digital</b>	2,376	-	-	-	-	219	-	1,276	-	<b>3,871</b>
<b>Santa Cruz</b>	693	26	-	151	10	45	13	1,036	1	<b>1,975</b>
<b>Banesco</b>	62	23	-	28	-	13	-	1,157	1	<b>1,284</b>
<b>Cibao</b>	551	-	2	12	17	8	1	573	3	<b>1,167</b>
<b>Caribe</b>	143	8	2	-	4	27	-	949	-	<b>1,133</b>
<b>Ademi</b>	713	5	-	3	-	9	-	329	-	<b>1,059</b>
<b>La Nacional</b>	327	-	1	11	4	12	-	370	-	<b>725</b>
<b>Bonao</b>	488	-	1	-	-	2	-	194	-	<b>685</b>
<b>Vimenca</b>	228	3	-	-	-	34	-	276	28	<b>569</b>
<b>BDI</b>	178	11	-	-	-	-	-	311	-	<b>500</b>
<b>Banfondesa</b>	390	-	-	-	-	31	-	-	10	<b>431</b>
<b>López de Haro</b>	200	4	-	-	-	-	-	152	-	<b>356</b>
<b>Promerica</b>	-	172	-	-	-	-	-	126	-	<b>298</b>
<b>Duarte</b>	156	-	-	1	3	-	-	105	-	<b>265</b>
<b>Alaver</b>	87	-	-	17	3	2	-	91	-	<b>200</b>
<b>Otros</b>	66	-	-	2	1	9	9	65	3	<b>155</b>
<b>Total por producto</b>	<b>115,930</b>	<b>20,815</b>	<b>5,583</b>	<b>9,827</b>	<b>4,126</b>	<b>26,361</b>	<b>349</b>	<b>60,189</b>	<b>116</b>	<b>243,296</b>

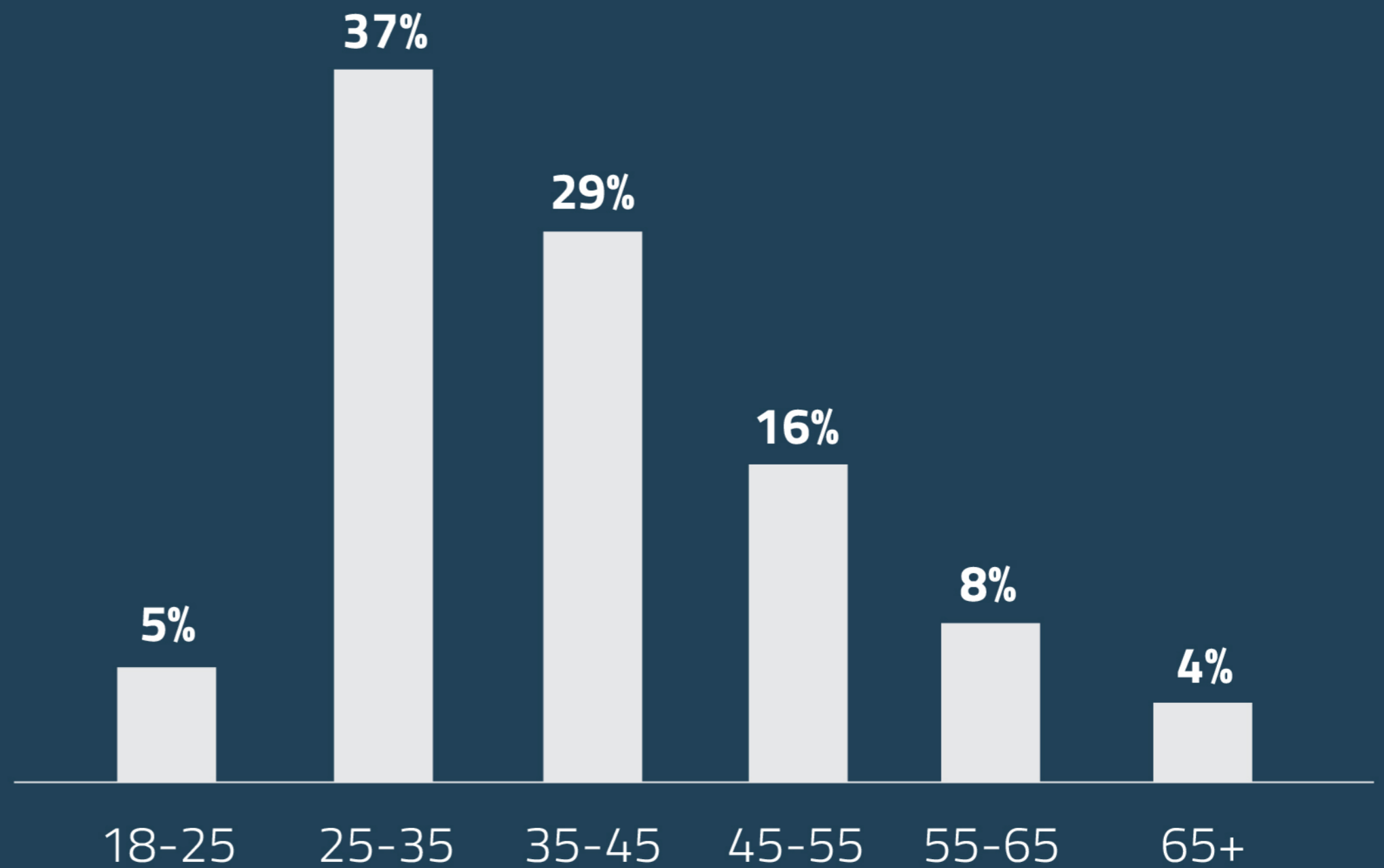


## Distribución de reclamantes en entidades Enero - Marzo 2024

POR GÉNERO



POR EDAD



Total de usuarios/as: 189,754





## Reclamaciones por entidad y producto recibidas en ProUsuario

	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	CERTIFICADO FINANCIERO	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
Banreservas	656	12	2	4	12	9	2	130	5	<b>832</b>
Popular	78	45	-	4	2	6	-	57	1	<b>193</b>
BHD	72	2	-	4	1	1	-	47	-	<b>127</b>
APAP	25	-	-	2	3	7	-	40	-	<b>77</b>
Santa Cruz	6	-	-	1	-	3	-	29	-	<b>39</b>
Scotiabank	10	-	-	1	-	3	-	18	-	<b>32</b>
Cibao	4	-	1	2	6	2	-	4	-	<b>19</b>
Promerica	1	-	-	-	-	-	1	15	-	<b>17</b>
Caribe	-	1	-	1	-	1	5	7	-	<b>15</b>
Banesco	-	-	-	-	-	1	-	13	-	<b>14</b>
Qik Banco Digital	3	-	-	-	-	-	-	9	-	<b>12</b>
La Nacional	5	-	-	-	1	-	-	1	-	<b>7</b>
Vimenca	-	-	-	-	-	-	-	5	-	<b>5</b>
Alaver	1	-	-	-	-	-	-	3	-	<b>4</b>
Union	-	-	-	-	-	-	3	-	-	<b>3</b>
Motor Credito	-	-	-	-	-	-	2	-	-	<b>2</b>
Confisa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	<b>1</b>
Adopem	-	-	1	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
Oficorp	-	-	-	-	-	1	-	-	-	<b>1</b>
Bonao	-	-	-	-	-	-	-	1	-	<b>1</b>
López de Haro	-	-	-	-	-	-	-	1	-	<b>1</b>
BDI	-	-	-	-	-	-	-	1	-	<b>1</b>
Banfondesa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
Ademi	-	-	-	-	-	-	-	1	-	<b>1</b>
<b>Total por producto</b>	<b>862</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>382</b>	<b>6</b>	<b>1,406</b>