

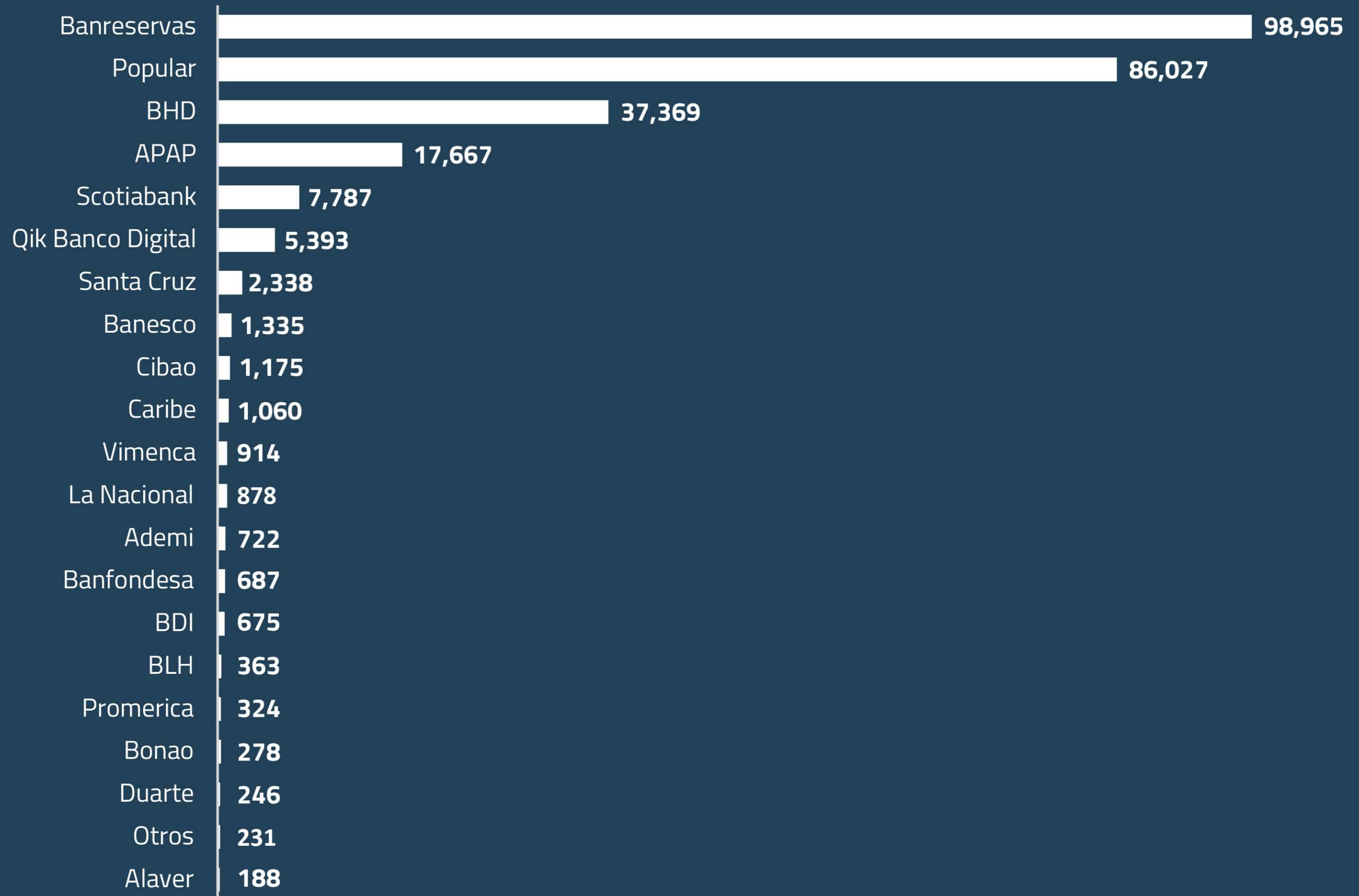
# RANKING RECLAMACIONES REALIZADAS A LAS ENTIDADES

DATOS: ABRIL - JUNIO 2024





## Distribución de reclamaciones por EIF Abril -Junio 2024



NOTA: NÚMERO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS POR ENTIDAD.



## Reclamaciones por entidad y producto recibidas en las entidades

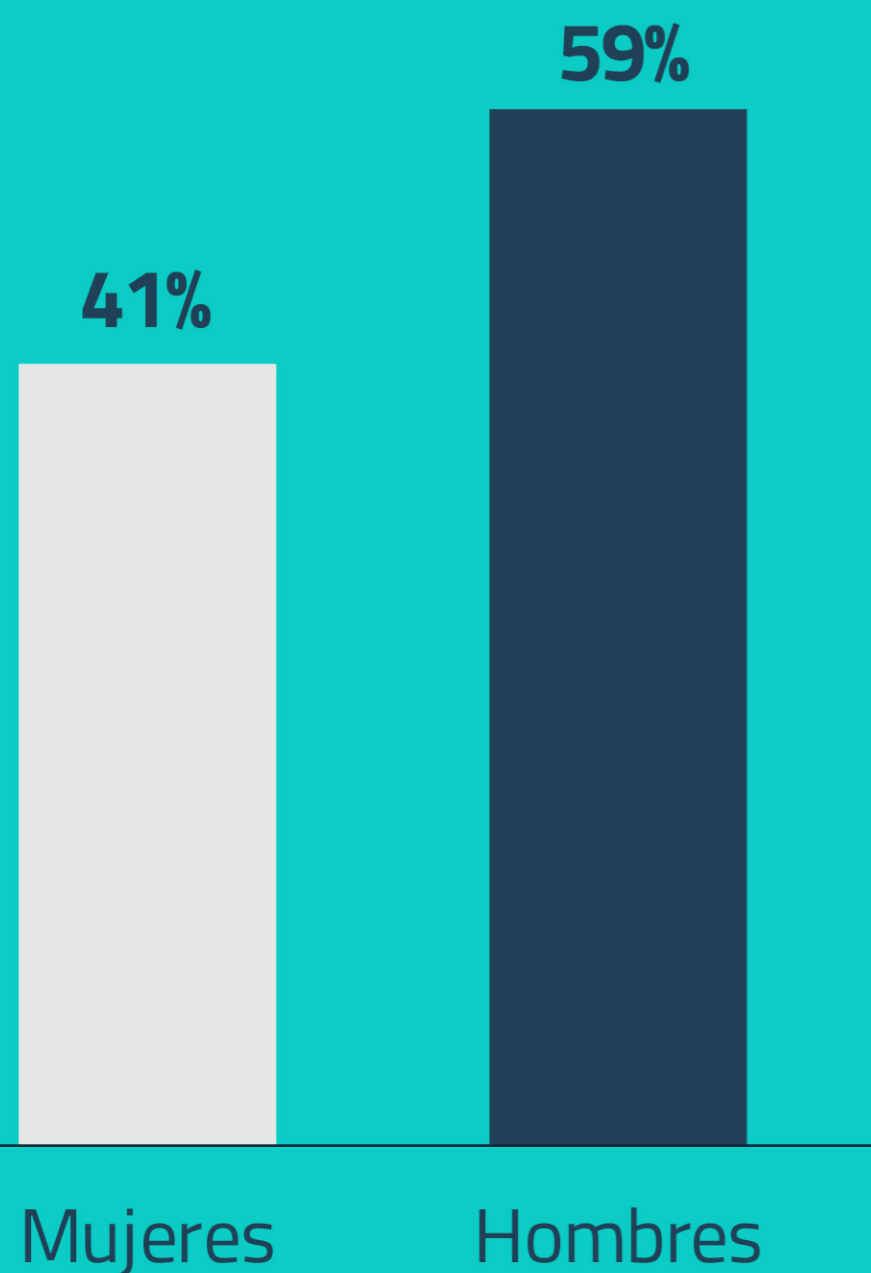
	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	CERTIFICADO FINANCIERO	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
Banreservas	66,608	6,894	4,742	13	-	3,873	-	15,796	1,039	98,965
Popular	24,529	8,522	10	2,611	3,339	22,871	-	24,145	-	86,027
BHD	20,688	2,404	4	3,166	395	2,389	314	7,886	123	37,369
APAP	6,577	8	2	16	114	251	-	10,697	2	17,667
Scotiabankrd	3,076	1,834	16	-	83	390	3	2,381	4	7,787
Qik Banco Digital	2,288	-	-	-	-	837	-	2,268	-	5,393
Santa Cruz	1,028	39	-	166	10	56	14	1,025	-	2,338
Banesco	24	3	-	3	-	17	-	1,288	-	1,335
Cibao	556	-	-	17	11	11	2	574	4	1,175
Caribe	237	7	1	-	4	54	-	757	-	1,060
Vimenca	354	7	-	1	2	74	-	450	26	914
La Nacional	324	-	2	8	6	11	-	527	-	878
Ademi	308	4	-	8	-	17	-	385	-	722
Banfondesa	642	-	-	-	-	32	-	-	13	687
BDI	349	9	-	-	-	-	-	317	-	675
BLH	215	4	-	-	-	-	-	144	-	363
Promerica	-	119	-	-	-	-	-	205	-	324
Bonao	207	-	-	-	1	3	1	66	-	278
Duarte	138	-	-	1	11	1	-	95	-	246
Alaver	80	-	-	19	3	2	2	81	1	188
Otros	104	4	0	1	2	7	17	95	1	231
Total Por Producto	128,332	19,858	4,777	6,030	3,981	30,896	353	69,182	1,213	264,622



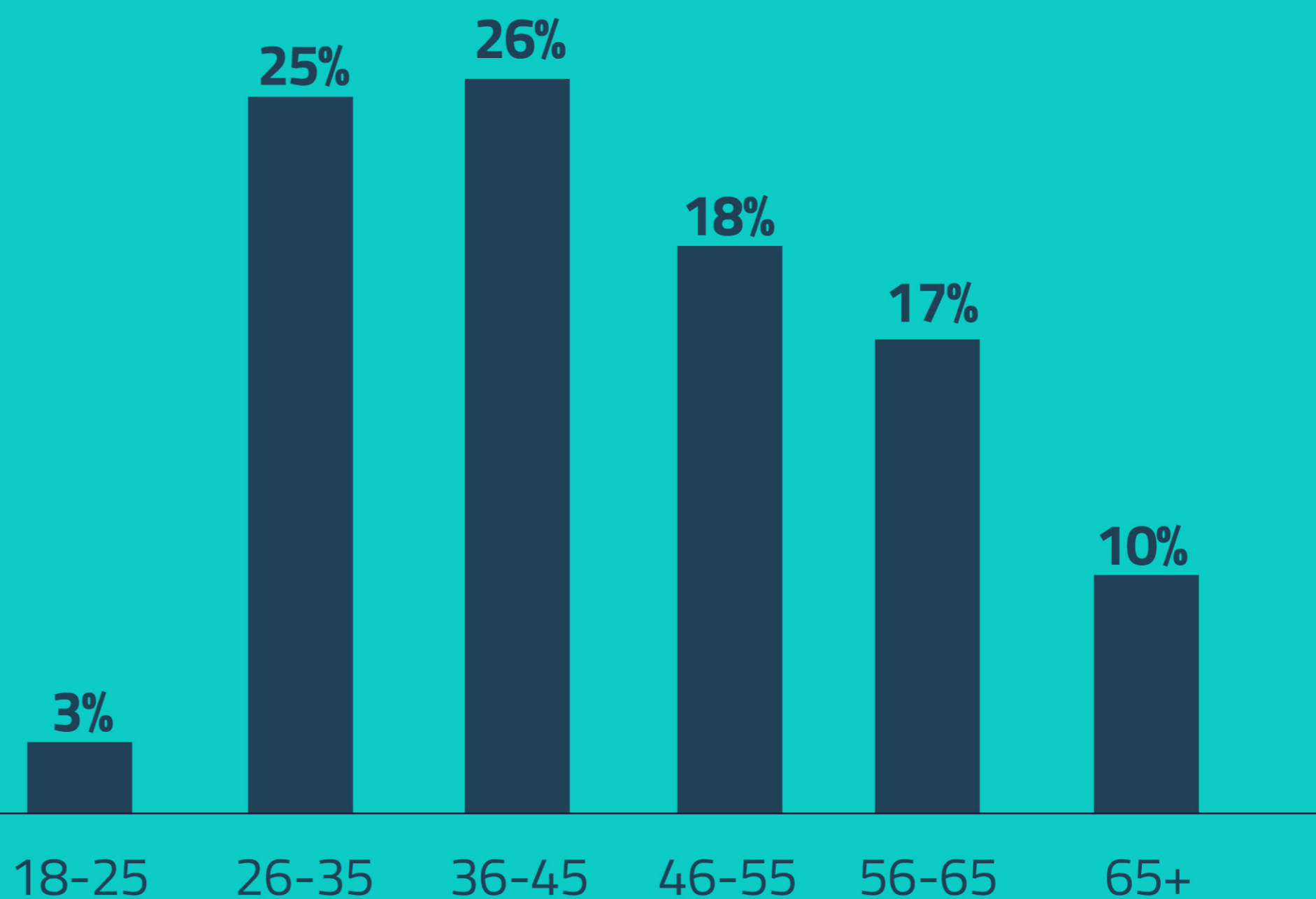


# Distribución de reclamantes en ProUsuario Abril-Junio 2024

POR GÉNERO



POR EDAD



Total de usuarios/as: 1,166