

# GUÍA BÁSICA PARA EL BUEN MANEJO DE TU TARJETA DE CRÉDITO

Las tarjetas de crédito pueden ser tu peor dolor de cabeza o una herramienta sumamente valiosa y práctica. La forma en que las uses determinará si te favorecen o si debes considerar seriamente cancelarlas.



# LAS TARJETAS DE CRÉDITO

son medios de pago expedidos por entidades financieras a nombre de sus clientes para realizar transacciones de compra.

Además de servir de alternativa al efectivo, este tipo de producto permite acceso rápido al crédito, por un monto predeterminado por la entidad financiera según el perfil de su cliente.

Hasta ahí, todo bien. Los problemas surgen cuando haces un uso descuidado de tu plástico y pierdes el control de tus consumos, las fechas de corte y pago, y de los cargos e intereses que te genera la tarjeta.

De manera que, una herramienta con el potencial de darte una opción adicional al efectivo, mejorar tu perfil crediticio y abrirte las puertas a productos como un préstamo de vehículo, vivienda o negocio, al mismo tiempo podría arruinar tu imagen ante los bancos o asociaciones de ahorros y préstamos y producir el efecto contrario.

Cuando se trata de hacer un buen uso de la tarjeta de crédito, lo ideal es

# COMENZAR POR LO BÁSICO,

dominando conceptos esenciales como:



## Fecha de corte

Es el día del mes en que la entidad financiera contabiliza tus consumos de los últimos 30 días y emite tu estado de cuenta. Al día siguiente a esa fecha se empiezan a registrar las nuevas transacciones, que serán recogidas en el estado de cuenta que será generado el mes próximo.



## Fecha límite de pago

Las entidades de intermediación financiera conceden alrededor de 20 días para el pago sin intereses de los consumos realizados antes de la fecha de corte. Si te pasas de esos días, significa que te estarías financiando con tu tarjeta de crédito, pagando intereses por tus compras. Todo buen tarjetahabiente debe conocer cuál es la fecha límite de pago de su producto.



## Pago mínimo

Si un mes tienes dificultades para saldar la totalidad de tus consumos, debes al menos procurar el pago del monto mínimo antes de la fecha límite de pago.

Si estás en esta situación, ten en cuenta que, pese a lo que muchos creen, hacer el pago mínimo no evita los cargos por intereses. De hecho, esta cuota se calcula sumando la totalidad de los intereses generados, las comisiones, los cargos, una proporción del monto o capital vigente y la totalidad del capital vencido. Si prolongas la práctica de hacer únicamente el pago mínimo, los intereses que pagarás finalmente pueden llegar a ser casi tan alta como el monto total consumido originalmente.

## % Interés

Es el precio que la entidad financiera pone al dinero que presta. Se expresa como una tasa o porcentaje anual y se calcula sobre el balance pendiente de pago. En el caso de las tarjetas de crédito, los intereses suelen ser hasta tres veces mayores a otros préstamos de consumo, acorde con los riesgos propios de este tipo de producto.



## Sobregiro

Consiste en una cantidad establecida por la entidad financiera para que puedas seguir utilizando la tarjeta una vez hayas sobrepasado la cantidad límite. El uso de este balance genera cargos. Su monto variará según el tipo de tarjeta o la entidad.

# BENEFICIOS

Las tarjetas de crédito pueden ser beneficiosas porque...



- Facilitan el pago de bienes y servicios con dinero del que todavía no se dispone.
- Ayudan a responder a imprevistos evitando los intereses de usura del mercado de préstamos informales.
- Permiten realizar compras por internet. Es preciso aclarar que las transacciones internacionales también pueden realizarse con tarjetas de débito.
- Favorecen tu perfil de riesgo. El uso disciplinado de la tarjeta de crédito mejora tu calificación o score de crédito, mejorando tu acceso a otras ofertas crediticias del mercado.

# RIESGOS

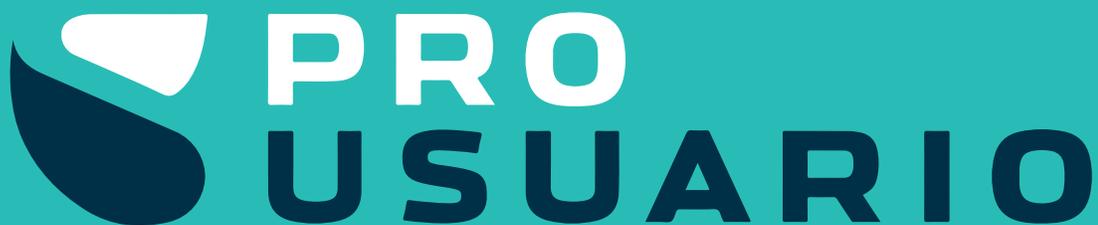
- **Caer en una espiral interminable de deuda.** Esto puede ocurrir cuando realizas consumos por encima de los ingresos o que sobrepasen tu capacidad de endeudamiento.
- **Sucumbir ante las compras innecesarias, compulsivas o no presupuestadas.** El acceso a las tarjetas de crédito puede darte la sensación de que dispones de más dinero del que realmente tienes, alentando el consumo desmedido y sus posteriores consecuencias adversas.
- **Arruinar tu historial crediticio debido al uso inadecuado de la tarjeta.** De la misma forma que pueden mejorar tu perfil de riesgo ante las entidades financieras, las tarjetas de crédito pueden cerrarte las puertas del crédito formal. Recuerda honrar tus compromisos a tiempo.



# CONSEJOS

- Asegúrate de que tienes conocimiento de los seguros y cargos adicionales asociados a tu tarjeta.
- Siempre revisa el estado mensual de tu tarjeta de crédito, que usualmente es enviado a tu correo electrónico. Así te darás cuenta de los consumos asociados a tu cuenta y podrás detectar cualquier anomalía.
- Infórmate con tu entidad financiera sobre la disponibilidad de alertas automáticas por correo electrónico o por mensaje de texto cada vez que uses la tarjeta de crédito. De esta forma, podrás tener mayor control de lo que ocurre con tu cuenta y tomar medidas tempranas.
- Evita compartir tu tarjeta.
- No reveles el número de la tarjeta, fecha de expiración, ni el código de seguridad. Con esos datos, cualquier persona puede realizar pagos cargados a tu cuenta.
- Si tienes alguna queja relacionada con tu tarjeta de crédito, eleva una reclamación formal ante tu entidad de intermediación. En caso de que la decisión no sea satisfactoria, siempre puedes contar con el apoyo de la Oficina de Protección al Usuario de los Servicios Financieros (ProUsuario) de la Superintendencia de Bancos.





## CONTÁCTANOS

-  [www.prousuario.gob.do](http://www.prousuario.gob.do)
-  [contacto@prousuario.gob.do](mailto:contacto@prousuario.gob.do)
-  809.731.3535
- \*778** desde el móvil sin cargos



@prousuariord