






SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA

 **CHAT EN LÍNEA**
www.prouuario.gob.do

@prouuariord   
✉ contacto@prouuario.gob.do

 **809.731.3535**

*778 desde el móvil sin cargos.

FORMULARIO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Fecha de la solicitud: día _____ mes _____ año _____

**Favor escriba sobre cada línea*

Datos del Solicitante

Nombres y apellidos: _____

Documento de identidad: Cédula Pasaporte Otro: _____

Número de Documento: _____

Teléfono: _____

Celular: _____

Correo electrónico: _____

Dirección: _____

Datos del Consultado

Solo completar en caso de que la persona consultada sea distinta al solicitante

Nombres y apellidos: _____

Documento de identidad: Cédula Pasaporte Otro: _____

Número de Documento: _____

Entidades a Consultar

Consultar en: Todo el sistema financiero

En las siguientes entidades, especifique:

Siguiente página >>

Información a Consultar

Agregue los detalles de su solicitud

Estimado Usuario, la Oficina de Servicios y Protección al Usuario (ProUsuario) de la Superintendencia de Bancos (SB) procesará y dará respuesta a su solicitud en el término de sesenta (60) días calendario, salvo casos fortuitos o circunstancias de fuerza mayor. Usted declara que las informaciones y documentos proporcionados en esta solicitud son legítimos, por lo que garantiza su exactitud y veracidad, reconociendo que en base a su contenido es que se procesará y responderá la misma, y además autoriza a la SB, por este mismo documento, a realizar las consultas que resulten necesarias para dar respuesta a su solicitud. La SB se reserva el derecho de procesar una solicitud cuando, a su juicio y de conformidad con la normativa vigente, las informaciones y documentos no satisfagan los requisitos legales previstos para tal fin, lo cual le será oportunamente comunicado. Asimismo, nos reservamos el derecho de contactarle durante el proceso, en caso de que se precise de información adicional, por lo que usted acepta y se compromete a prestar toda colaboración que le sea requerida. Para seguimiento a su caso, puede dirigirse a nosotros a través de cualquiera de nuestros canales de contacto que encontrará citados al final de este documento.

Firma

Fecha

Debe enviar este documento junto a la copia de su cédula y/o RNC al correo electrónico: contacto@prouuario.gob.do

“Este tipo de solicitudes pueden ser recibidas vía correo para iniciar con las mismas. Sin embargo, el retiro del resultado de la solicitud deberá hacerse de manera presencial en nuestra oficina de Santo Domingo o Santiago. Esto debido a la confidencialidad de la información”.