

CONOCE CÓMO **SE COMPORTAN** BANCOS Y ASOCIACIONES

RANKING DE RECLAMACIONES

ABRIL - JUNIO 2026

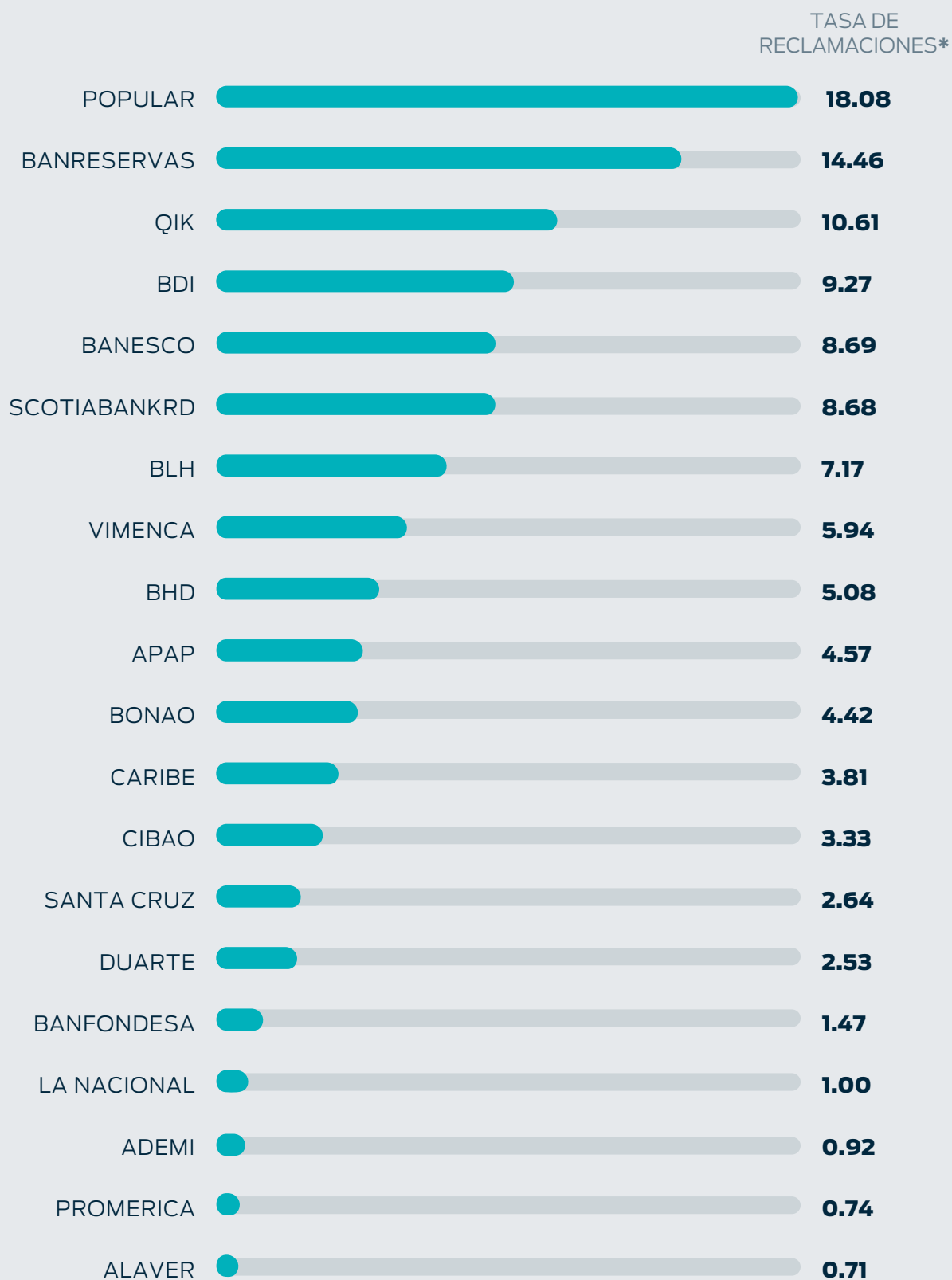


SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA



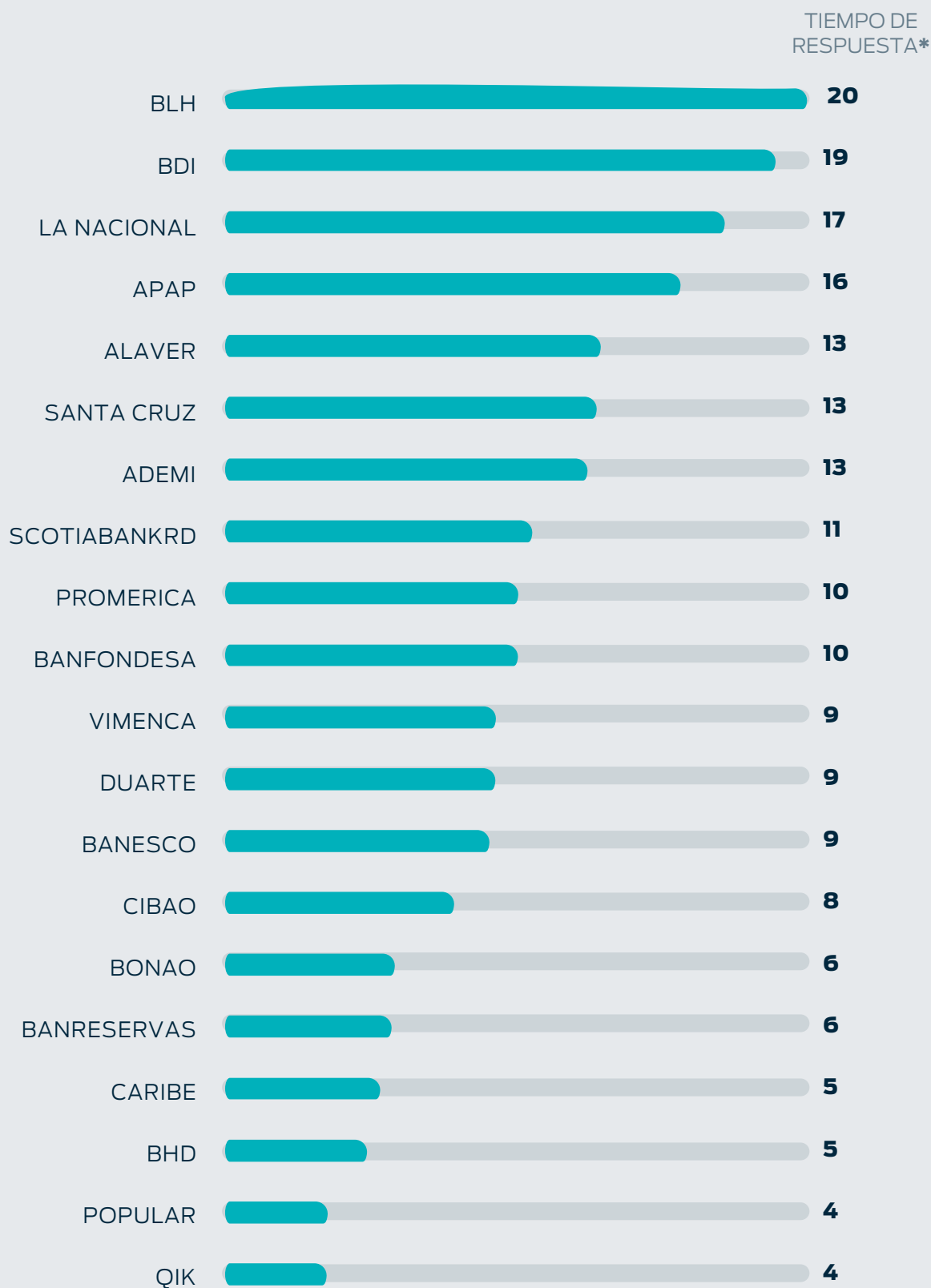
PRO
USUARIO

RECLAMACIONES que reciben los bancos y asociaciones



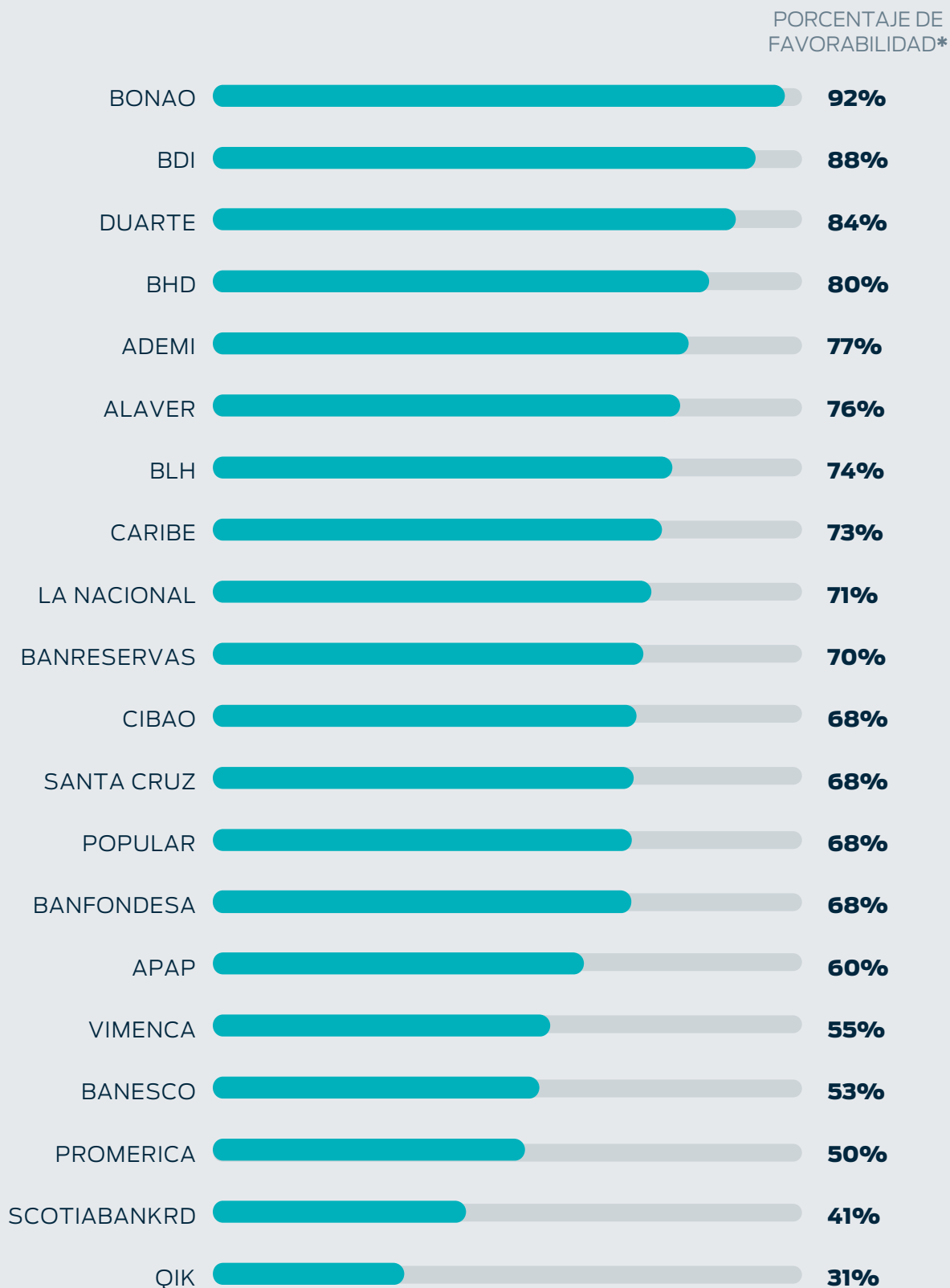
Tasa de reclamaciones: cantidad de reclamaciones por cada 1,000 productos. Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

TIEMPOS DE RESPUESTA de los bancos y asociaciones



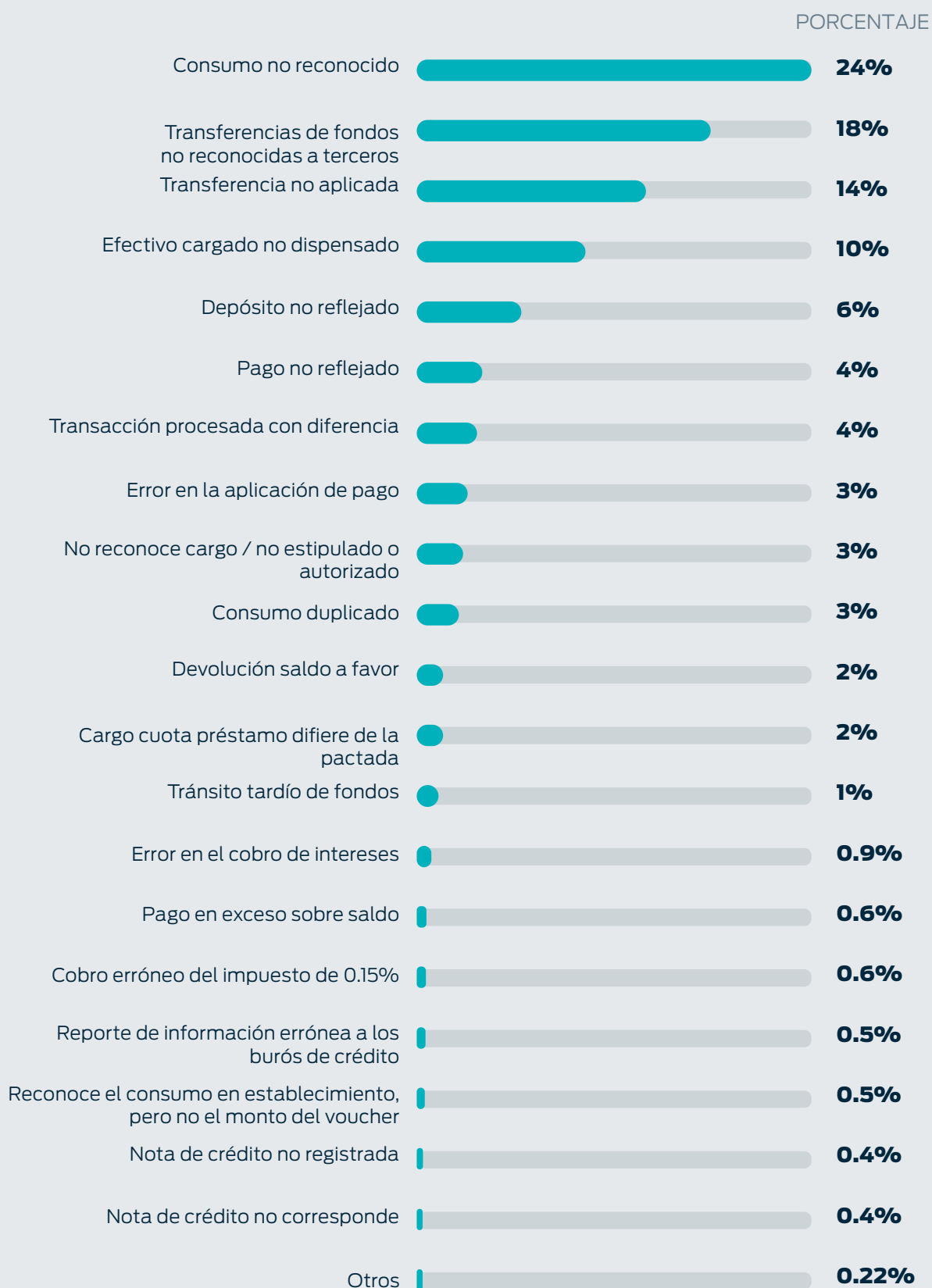
Tiempo de respuesta: promedio de días de respuesta. Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

FAVORABILIDAD de las reclamaciones

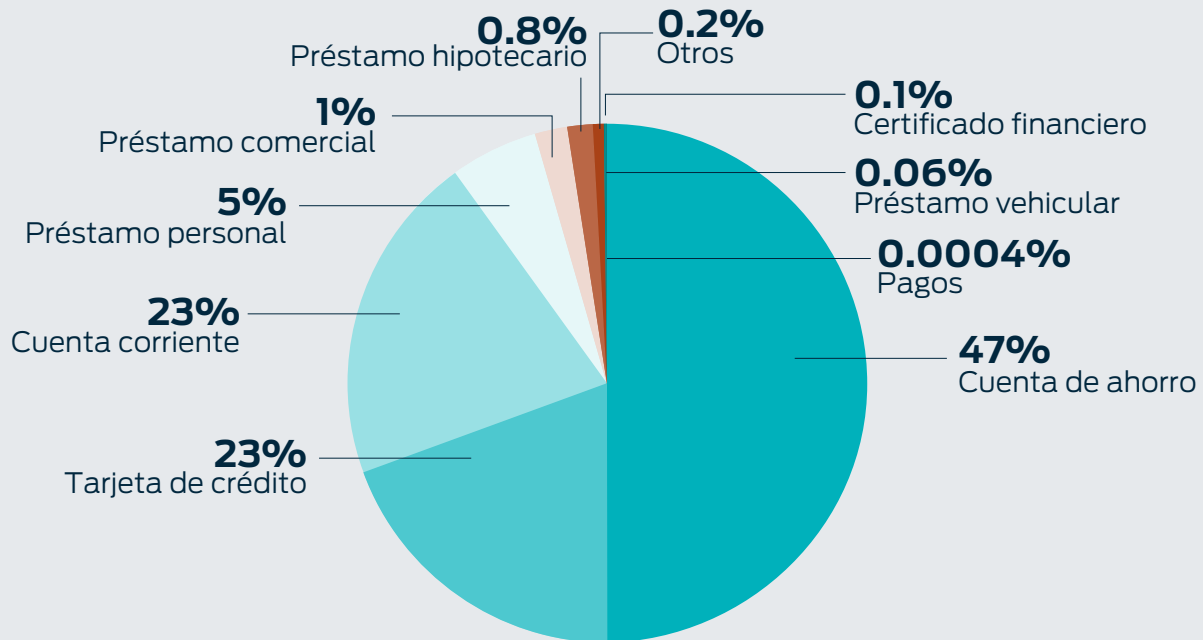


Favorabilidad: porcentaje de resultados que fueron favorables para el/la usuario/a. **Fuente:** formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

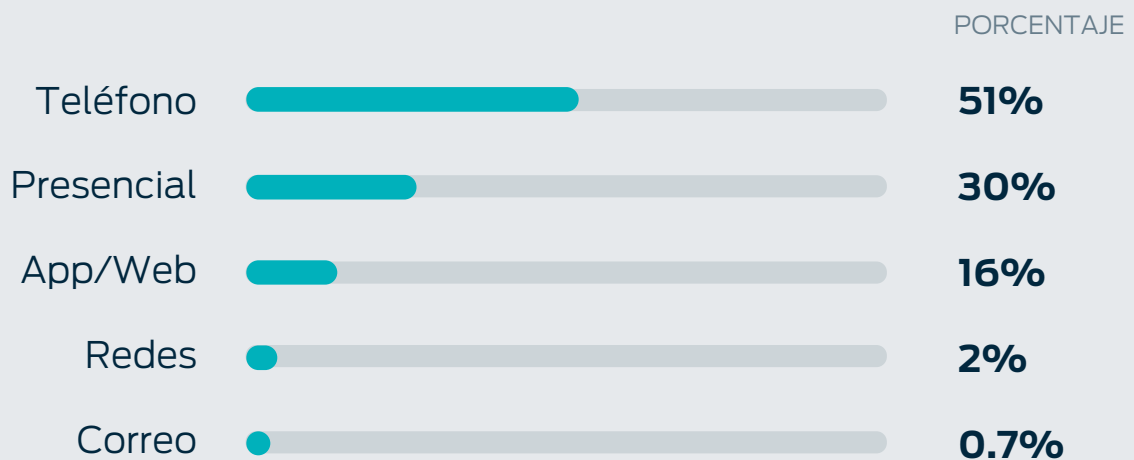
Distribución por TIPO DE RECLAMACIÓN



Distribución por CATEGORÍA DE PRODUCTO

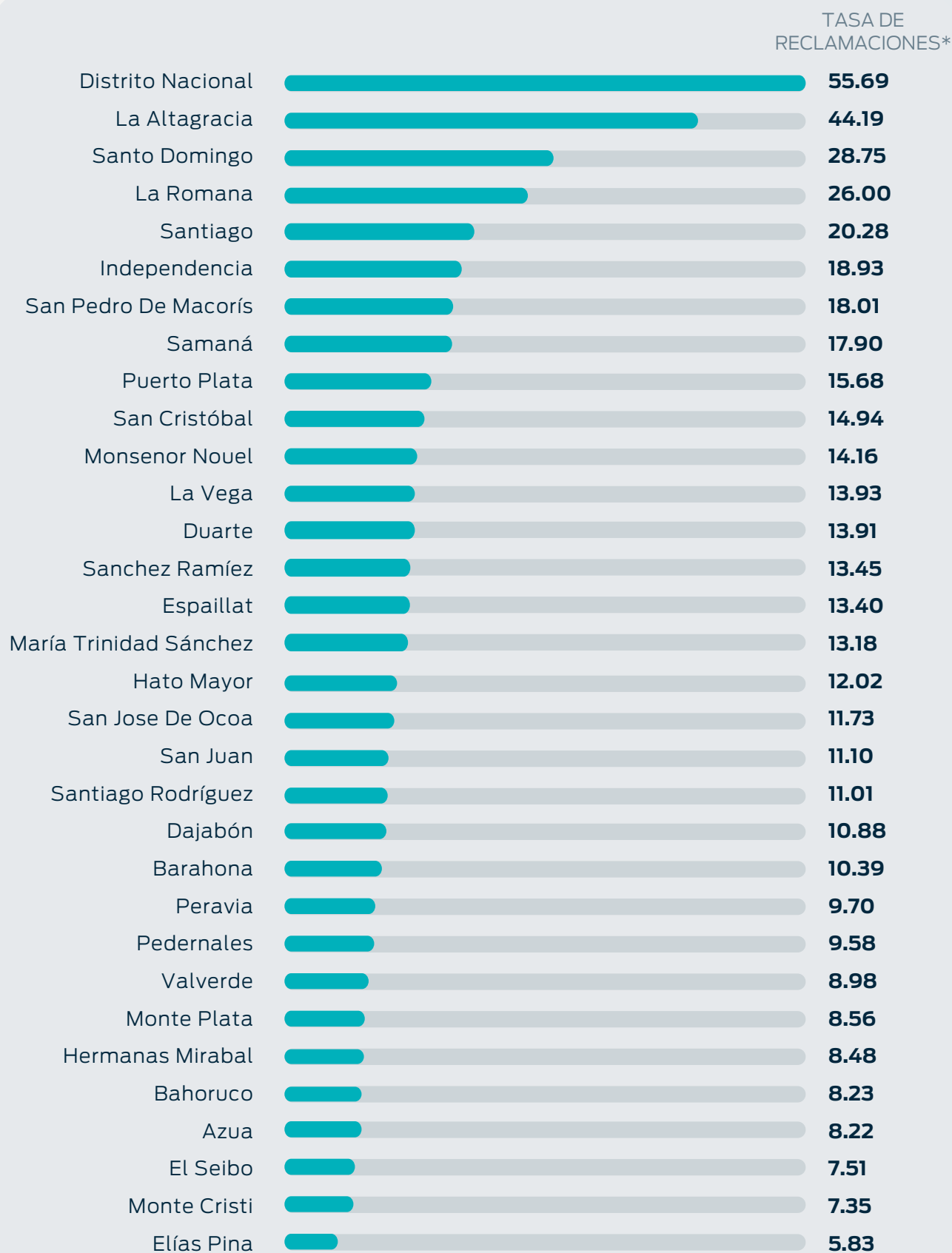


CANALES que utilizan para reclamar



Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por **PROVINCIA**



Tasa de reclamaciones: cantidad de reclamaciones por cada 1,000 habitantes.

Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Reclamaciones recibidas en PROUSUARIO

	CTA. AHORRO	CTA. CORRIENTE	CERT. FINANCIERO	PRÉST. COMERCIAL	PRÉST. HIPOTECARIO	PRÉST. PERSONAL	PRÉST. VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
BANRESERVAS	608	12	1	-	9	17	-	147	4	798
BHD	275	5	-	3	1	12	2	34	4	336
POPULAR	59	76	-	2	5	11	2	64	1	220
APAP	16	-	-	4	3	11	-	71	-	105
PROMERICA	2	1	-	3	-	1	1	32	-	40
SANTA CRUZ	11	1	-	-	-	1	-	24	-	37
QIK	10	-	-	-	-	2	-	18	-	30
CARIBE	3	-	-	1	-	6	-	17	-	27
SCOTIABANKRD	4	2	-	-	1	-	-	13	-	20
BANESCO	4	-	-	-	1	3	-	11	-	19
CIBAO	2	-	-	-	1	-	-	10	-	13
VIMENCA	1	-	-	-	-	2	-	4	-	7
LA NACIONAL	1	-	-	-	1	-	-	2	-	4
BDI	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3
BANFONDESA	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2
DUARTE	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
BLH	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
ADEMI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONAO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALAVAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OTROS	2	-	-	-	2	2	4	2	-	12
TOTAL	999	97	1	13	24	69	9	454	9	1,675



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA