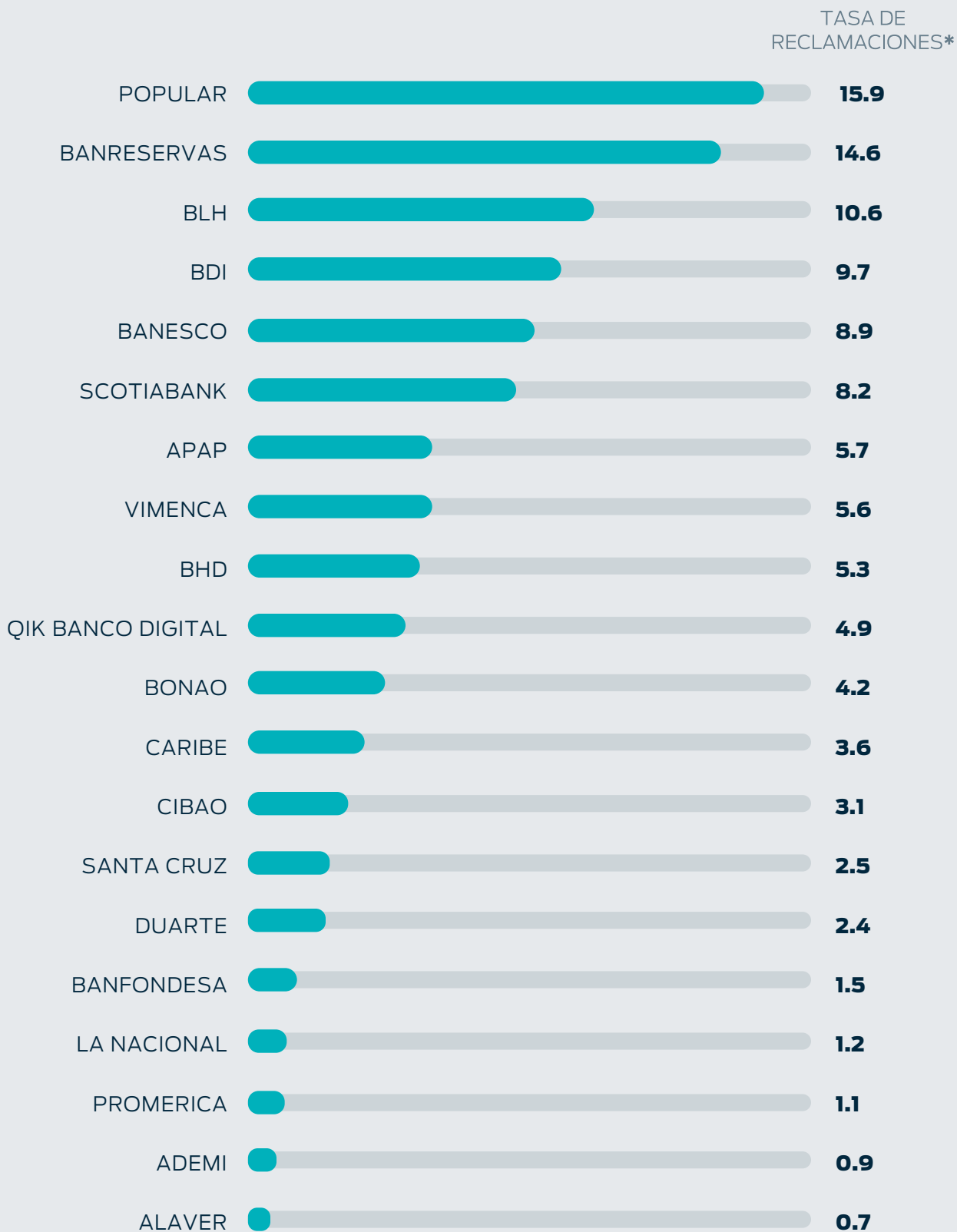


CONOCE CÓMO SE COMPORTAN BANCOS Y ASOCIACIONES

RANKING DE RECLAMACIONES
ENERO - MARZO 2026

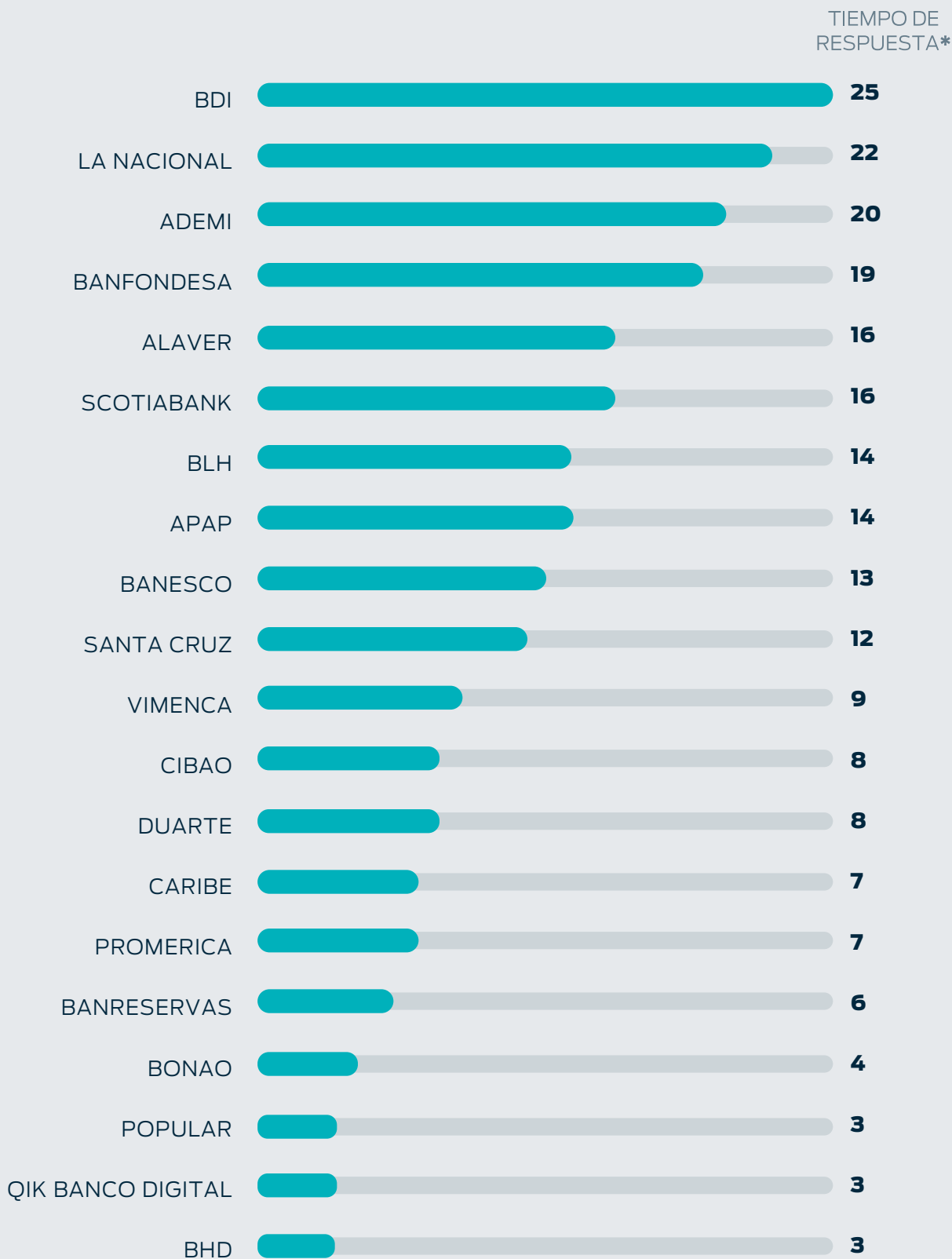


RECLAMACIONES que reciben los bancos y asociaciones



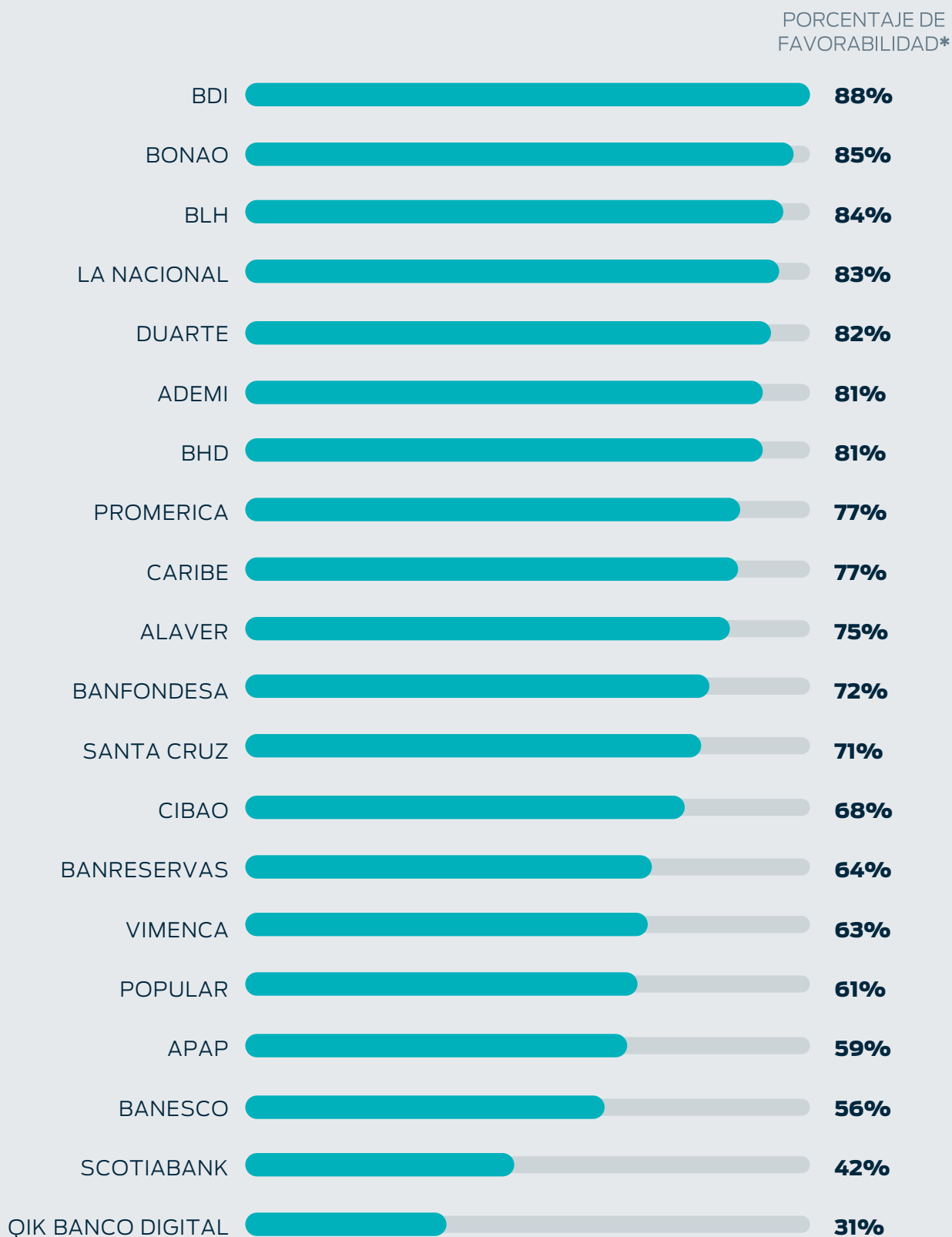
Tasa de reclamaciones: cantidad de reclamaciones por cada 1,000 productos. Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

TIEMPOS DE RESPUESTA de los bancos y asociaciones



Tiempo de respuesta: promedio de días de respuesta. Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

FAVORABILIDAD de las reclamaciones



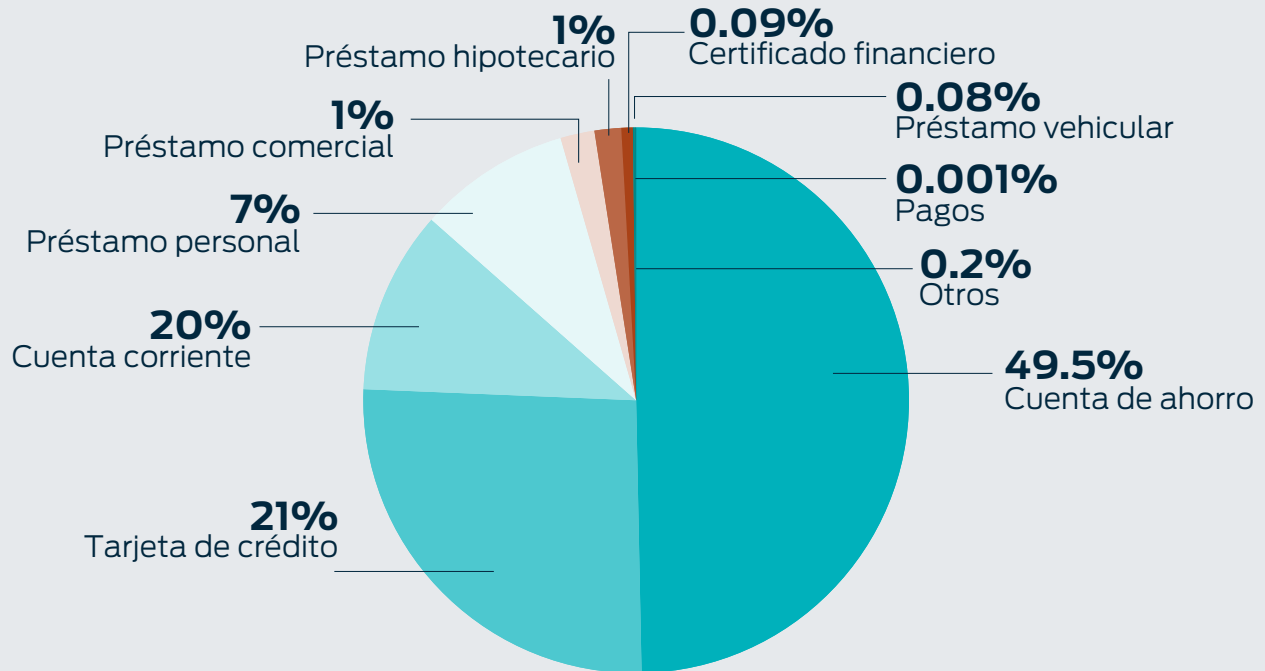
Favorabilidad: porcentaje de resultados que fueron favorables para el/la usuario/a. **Fuente:** formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por TIPO DE RECLAMACIÓN

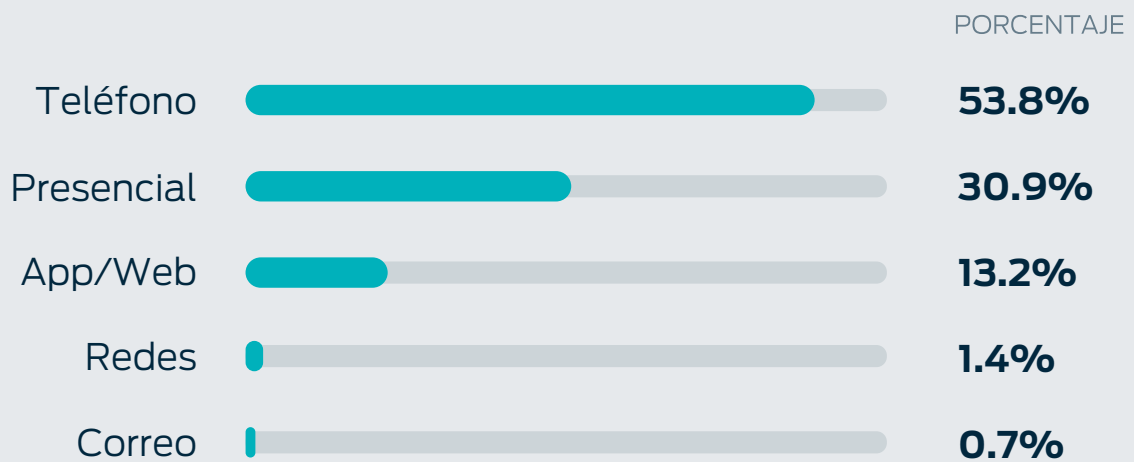


Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por CATEGORÍA DE PRODUCTO

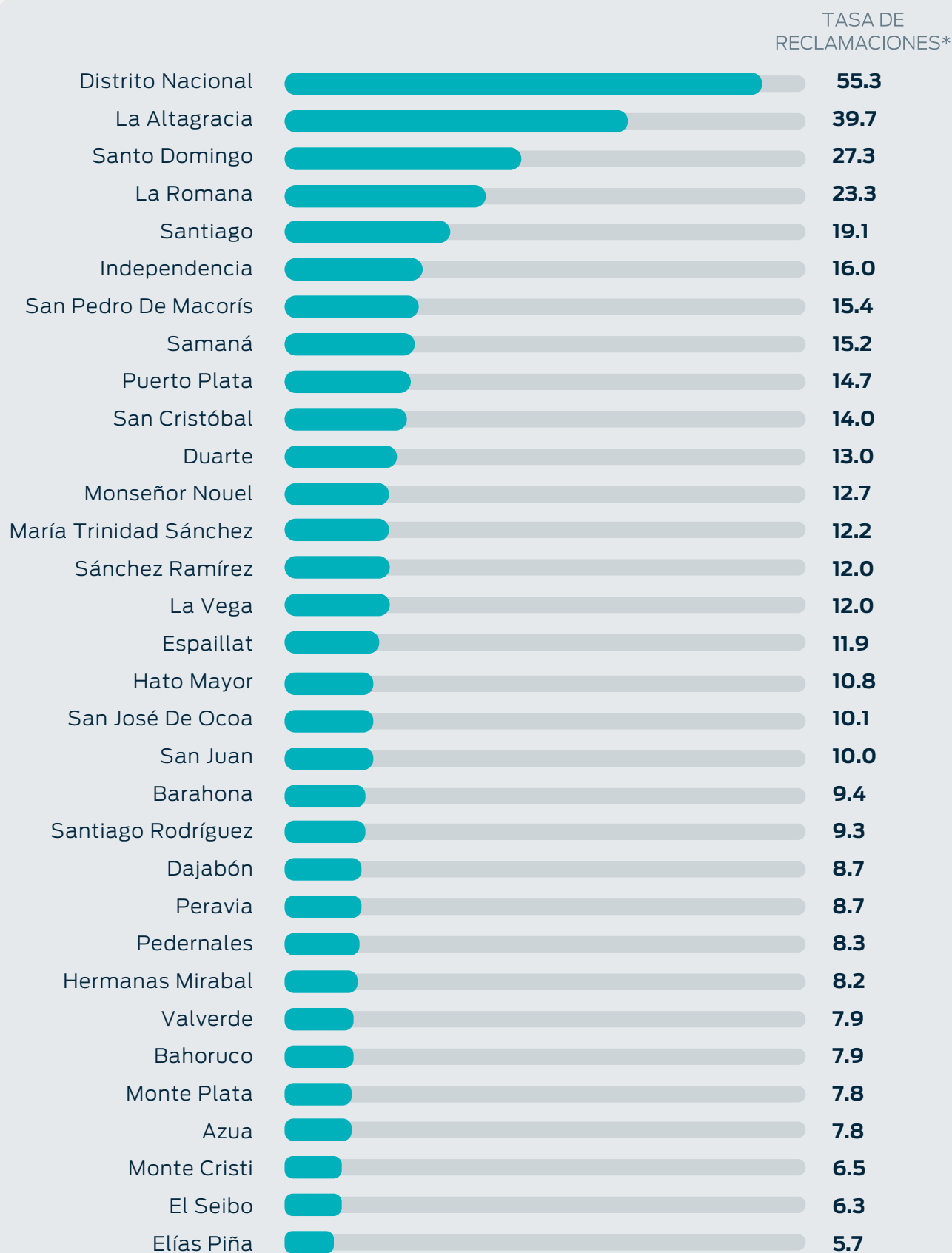


CANALES que utilizan para reclamar



Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Distribución por **PROVINCIA**



Tasa de reclamaciones: cantidad de reclamaciones por cada 1,000 habitantes.

Fuente: formularios RC01, RC03, CA06, PU01.

Reclamaciones recibidas en PROUSUARIO

	CTA. AHORRO	CTA. CORRIENTE	CERT. FINANCIERO	PRÉST. COMERCIAL	PRÉST. HIPOTECARIO	PRÉST. PERSONAL	PRÉST. VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
BANRESERVAS	720	9	-	-	5	8	-	162	110	914
POPULAR	87	67	-	1	6	23	1	58	2	245
BHD	149	4	-	3	1	6	1	55	2	221
APAP	22	0	1	6	6	7	1	105	4	152
OTROS	46	2	1	1	5	13	10	126	3	207
PROMERICA	3	-	-	-	-	1	1	34	-	39
SCOTIABANK	7	1	1	-	-	2	1	18	1	31
SANTA CRUZ	9	-	-	-	2	2	-	18	-	31
QIK	6	-	-	-	-	2	-	18	2	28
CIBAO	4	-	-	-	1	-	-	11	-	16
CARIBE	1	-	-	1	-	1	1	12	-	16
BANESCO	7	-	-	-	1	-	-	7	-	15
BANFONDESA	4	-	-	-	-	1	-	-	-	5
VIMENCA	1	-	-	-	-	1	-	2	-	4
ATLANTICO	1	-	-	-	-	1	1	1	-	4
MOTOR CREDITO	0	-	-	-	-	-	3	-	-	3
BLH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	3
FIHOGAR	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
LAFISE	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
CONFISA	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
BDI	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2
ADEMI	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2
LA NACIONAL	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
ALAVER	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
TOTAL	1,024	82	2	11	23	57	13	506	21	1,739



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA