

RANKING **RECLAMACIONES** **REALIZADAS A** **LAS ENTIDADES**

DATOS: OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2024

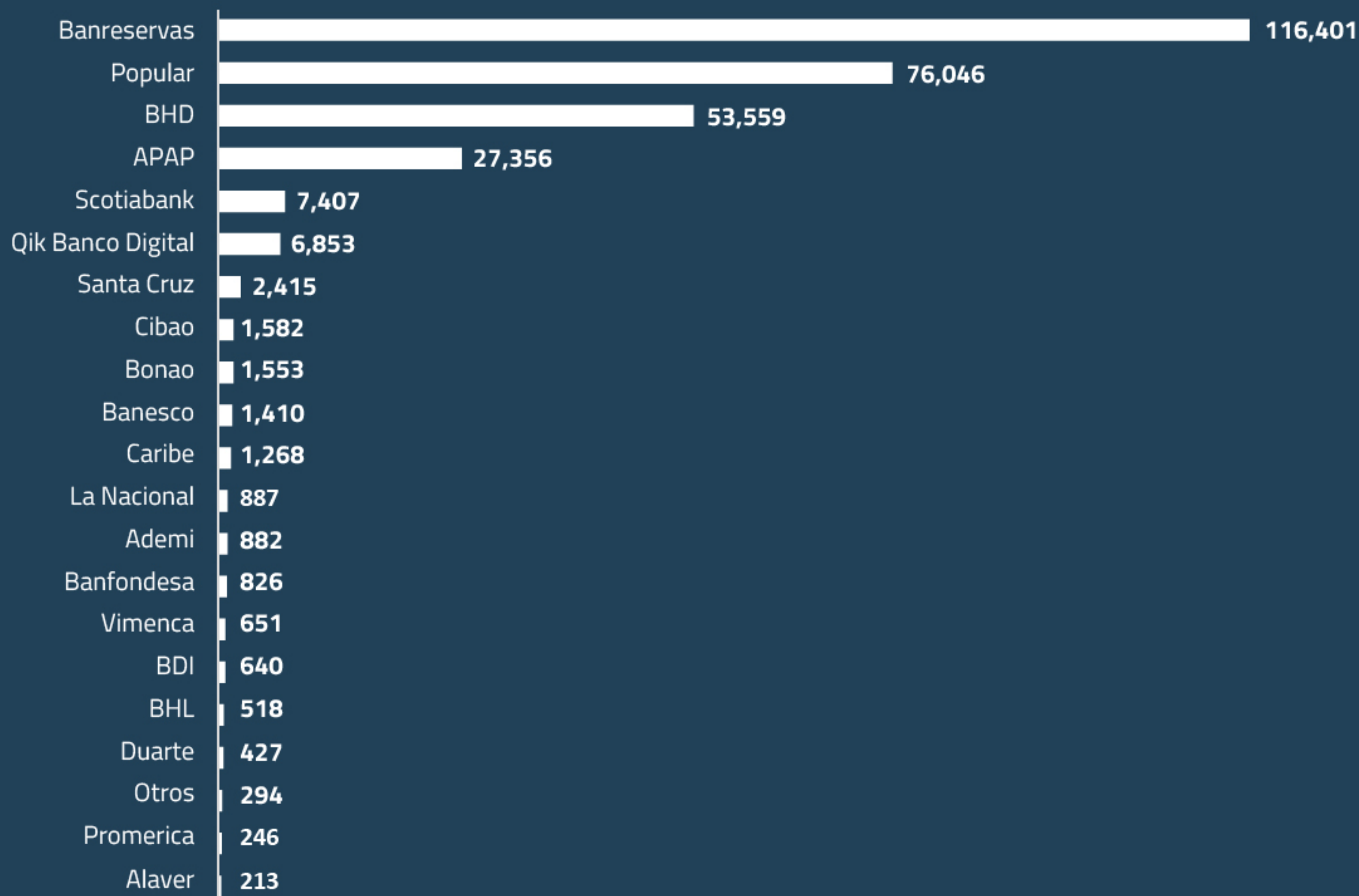


SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA





Distribución de reclamaciones por EIF Octubre - Diciembre de 2024



NOTA: NÚMERO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS POR ENTIDAD.



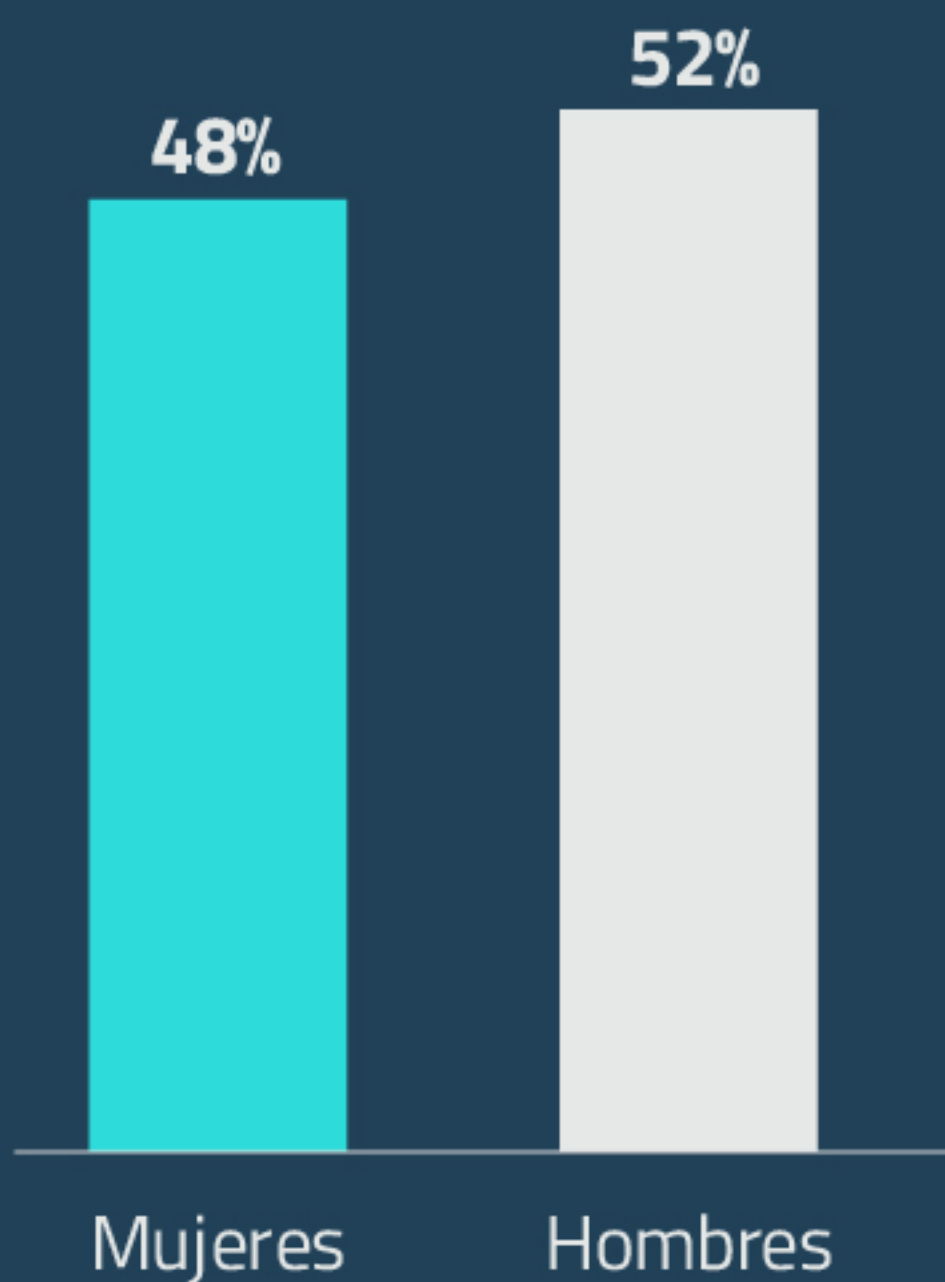
Reclamaciones por entidad y producto recibidas en las entidades

	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	CERTIFICADO FINANCIERO	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
Banreservas	81,979	10,142	30	516	103	744	27	22,860	-	116,401
Popular	17,129	10,340	10	2,525	3,126	18,456	-	24,460	-	76,046
Bhd	28,859	3,569	1	5,152	412	2,918	364	9,326	2,958	53,559
Apap	12,882	8	38	48	262	470	-	13,646	2	27,356
Scotiabank	2,326	2,030	18	-	48	368	7	2,600	10	7,407
Qik banco digital	4,037	-	3	-	-	773	-	2,040	-	6,853
Santa cruz	1,258	12	-	10	9	45	6	1,075	-	2,415
Cibao	849	-	1	20	15	8	3	682	4	1,582
Bonao	1,347	-	-	-	1	6	-	199	-	1,553
Banesco	40	9	-	22	1	24	1	1,313	-	1,410
Caribe	322	4	1	-	3	55	-	883	-	1,268
La nacional	535	-	1	12	12	24	2	301	-	887
Ademi	376	1	-	12	-	4	-	489	-	882
Banfondesa	787	-	-	-	-	28	-	-	11	826
Vimenca	249	2	-	-	-	26	-	348	26	651
Bdi	227	9	-	-	-	-	-	404	-	640
Blh	303	6	-	-	-	-	-	209	-	518
Duarte	252	-	1	4	-	-	-	170	-	427
Promerica	-	19	-	-	-	-	-	227	-	246
Alaver	57	-	-	11	3	6	2	134	-	213
Otros	150	4	1	7	1	15	19	88	9	294
Total por producto	153,964	26,155	105	8,339	3,996	23,970	431	81,454	3,020	301,434

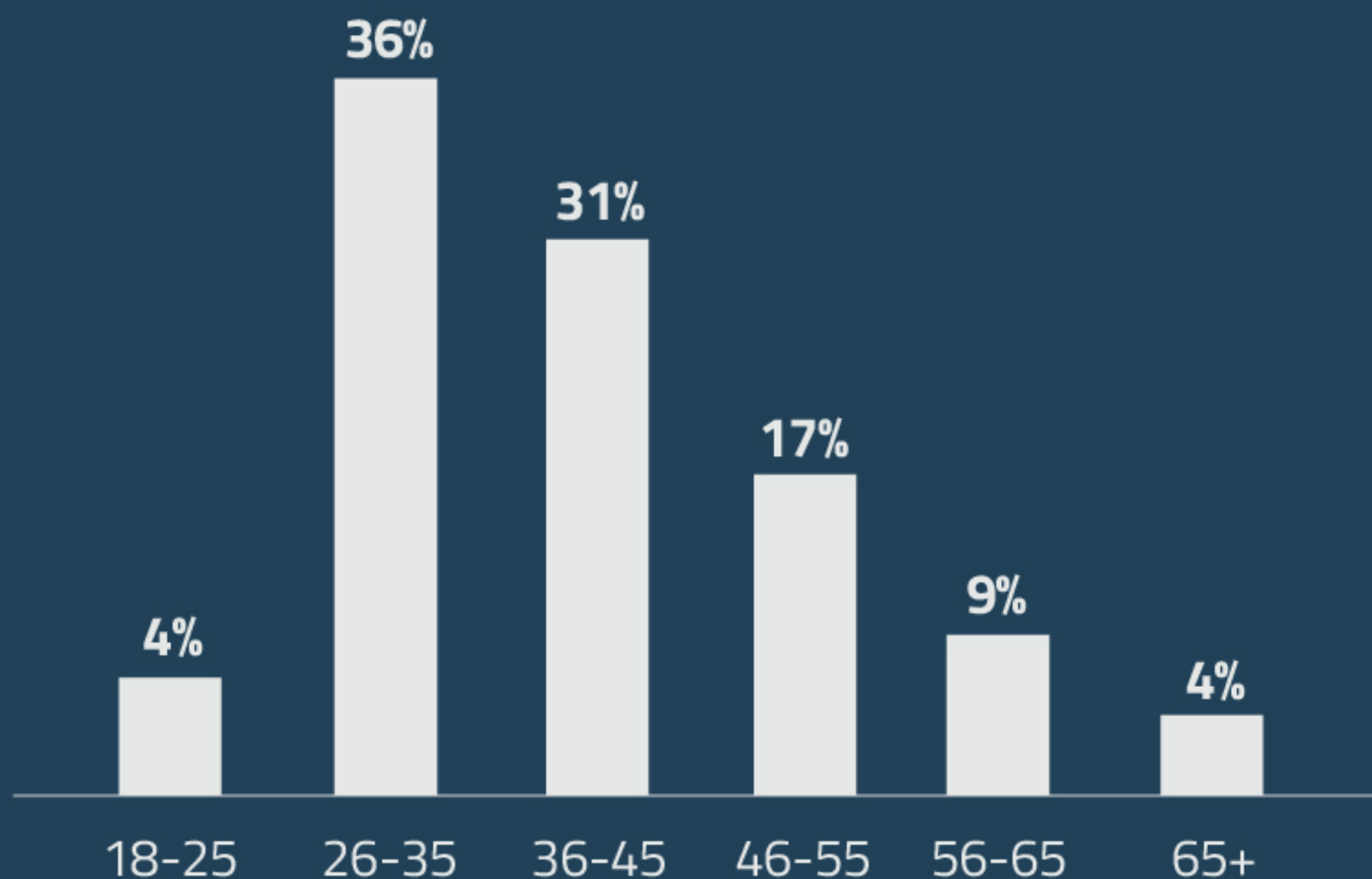


Distribución de reclamantes en entidades Octubre - Diciembre de 2024

POR GÉNERO



POR EDAD



Total de usuarios/as: 178,318



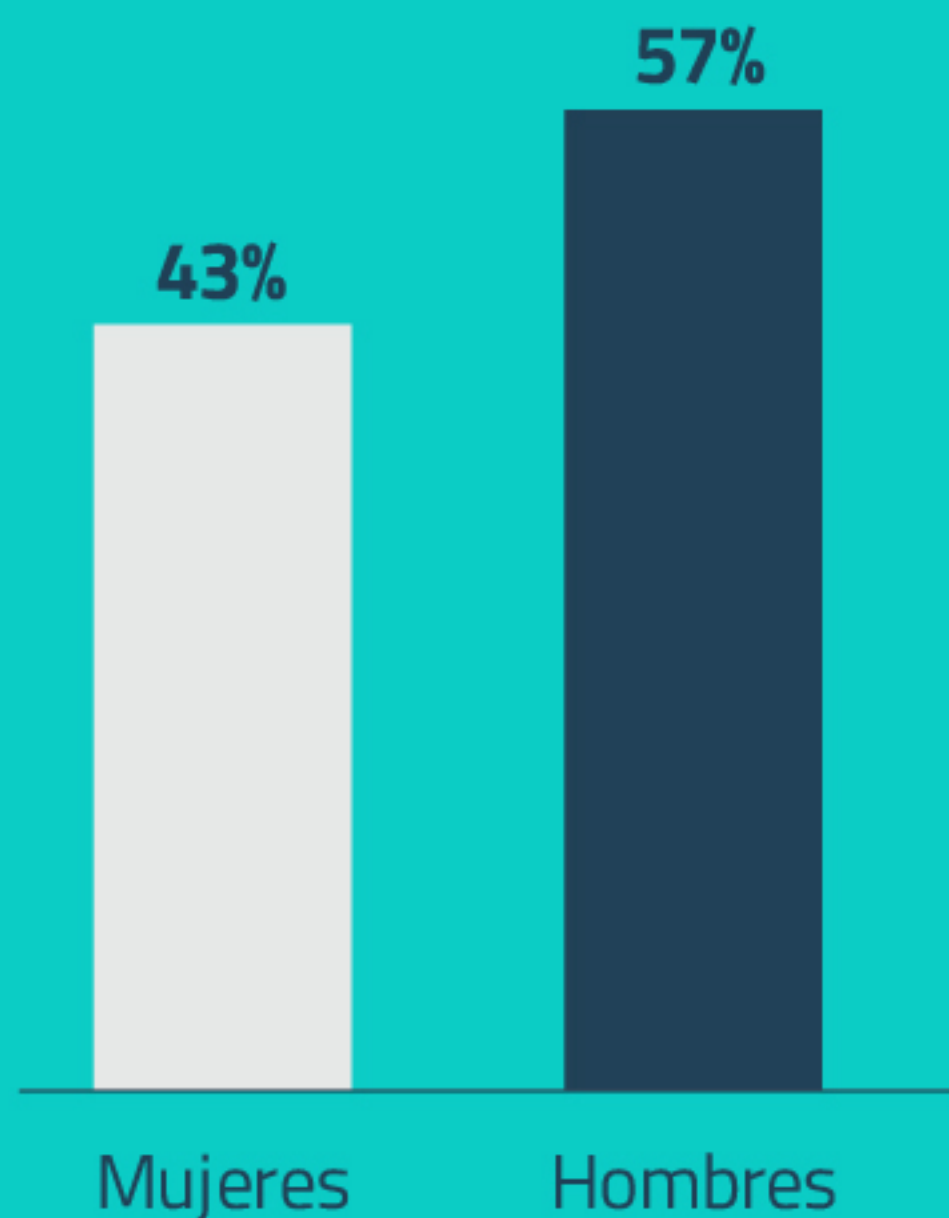
Reclamaciones por entidad y producto recibidas en ProUsuario

	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
Banreservas	632	11	4	5	8	-	125	-	785
Bhd	121	2	8	3	12	-	79	-	225
Popular	84	24	6	3	3	-	83	2	205
Apap	29	-	4	6	9	-	59	-	107
Promerica	-	-	2	-	-	-	28	-	30
Scotiabank	8	2	-	1	2	2	12	-	27
Banesco	3	-	-	-	-	-	22	-	25
Santa cruz	2	-	2	1	1	2	17	-	25
Caribe	1	-	1	-	3	4	5	-	14
Cibao	3	-	-	2	2	1	5	-	13
Qik banco digital	3	-	-	-	-	-	8	-	11
La nacional	1	-	-	3	-	-	1	-	5
Vimenca	-	-	-	1	-	-	3	-	4
Atlantico	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Union	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Romana	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Ademi	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Motor credito	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Jmmb	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Gruficorp	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Alaver	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Bdi	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Banfondesa	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Banco bacc	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Confisa	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Total por producto	889	39	27	27	46	11	448	2	1,489

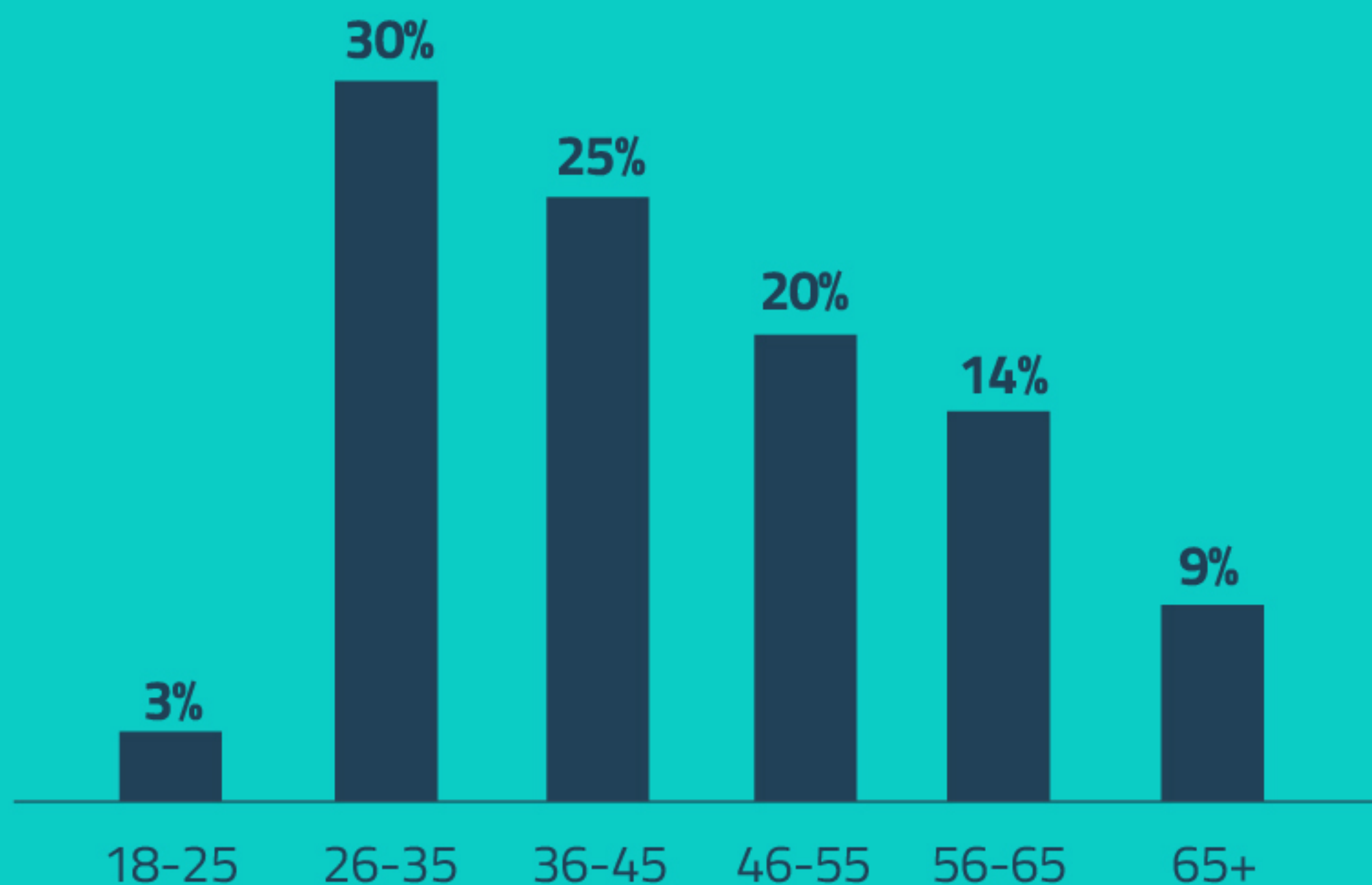


Distribución de reclamantes en ProUsuario Octubre - Diciembre de 2024

POR GÉNERO



POR EDAD



Total de usuarios/as: 1,166