

RANKING RECLAMACIONES REALIZADAS A LAS ENTIDADES

DATOS: ENERO - MARZO 2025

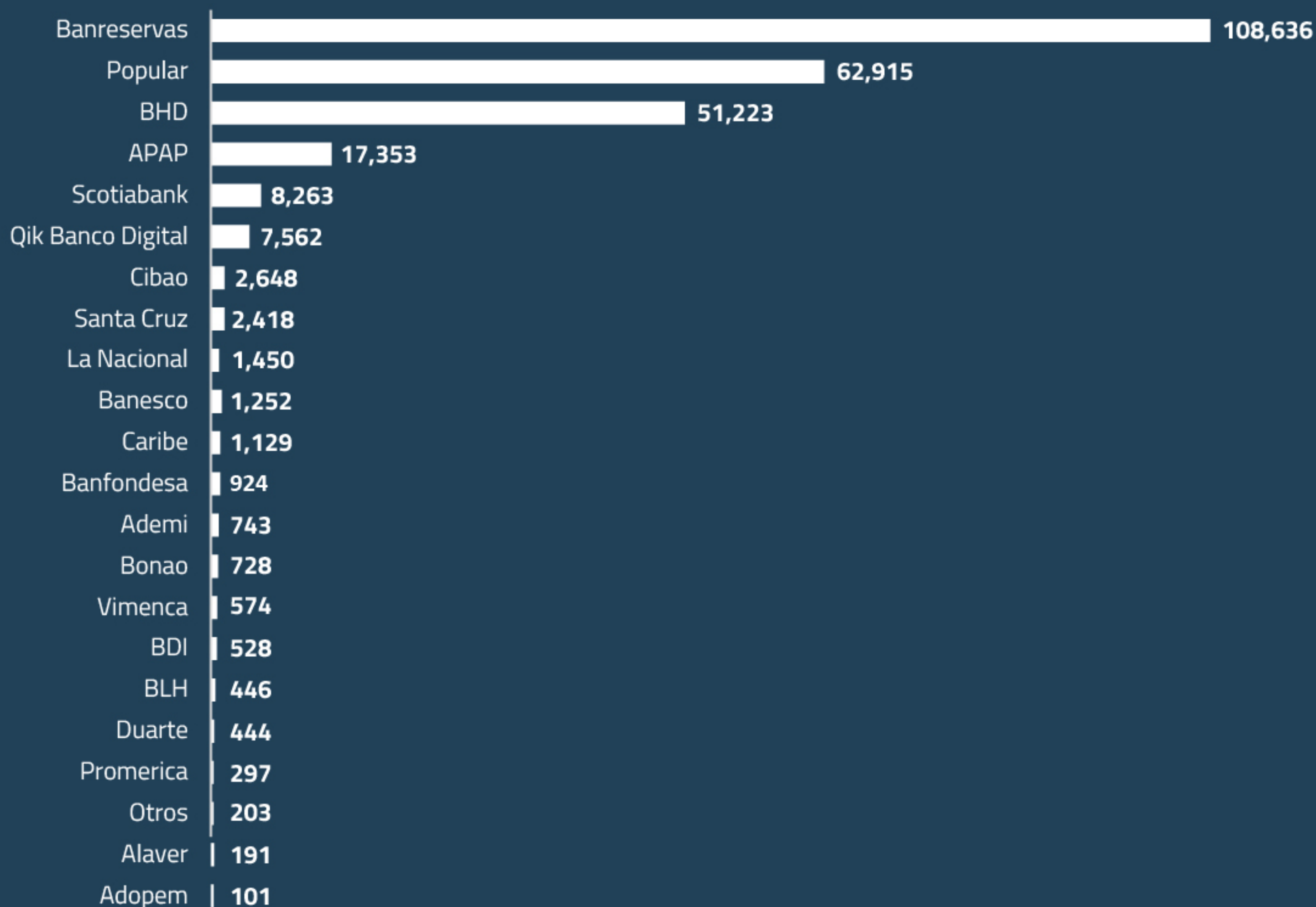


SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA

PRO
USUARIO



Distribución de reclamaciones por EIF Enero -Marzo 2025



NOTA: NÚMERO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS POR ENTIDAD.



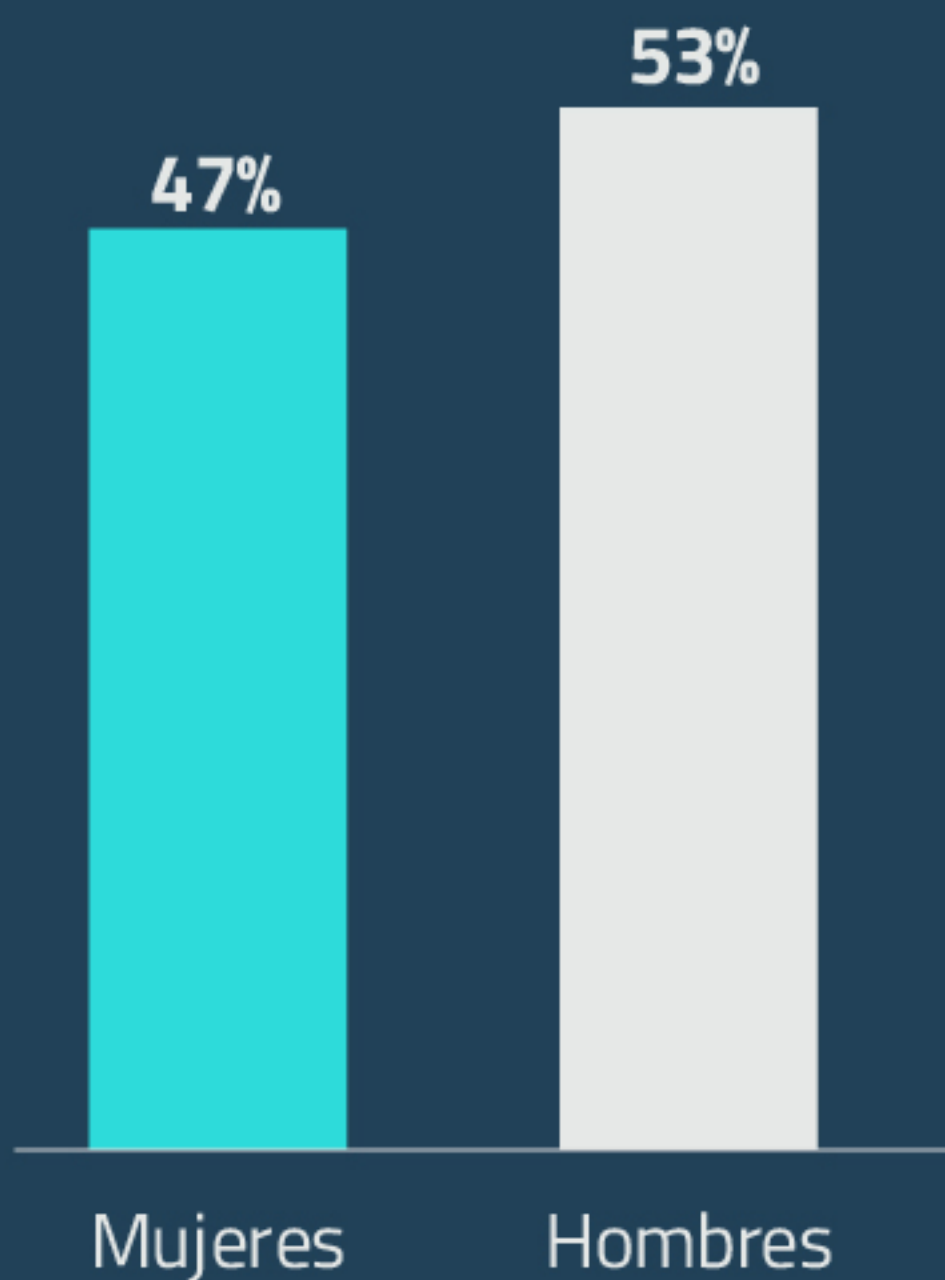
Reclamaciones por entidad y producto recibidas en las entidades

	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	CERTIFICADO FINANCIERO	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
Banreservas	76,618	118,323	3,851	509	97	577	58	22,403	0	108,636
Popular	15,386	7,755	8	2,277	2,948	16,802	0	17,739	0	62,915
BHD	28,005	3,712	2	4,142	406	2,451	304	8,726	3,475	51,223
APAP	5,779	11	74	51	168	357	0	10,909	4	17,353
Scotiabankrd	2,996	2,001	18	0	85	332	7	2,822	2	8,263
Qik Banco Digital	4,273	0	0	0	0	491	0	2,798	0	7,562
Cibao	1,405	0	3	58	27	27	2	1,103	23	2,648
Santa Cruz	1,284	14	1	4	7	36	4	1,067	1	2,418
La Nacional	1,086	0	1	12	15	11	0	325	0	1,450
Banesco	76	42	0	15	0	25	0	1,094	0	1,252
Caribe	241	2	1	2	2	45	0	836	0	1,129
Banfondesa	879	0	0	0	0	39	0	0	6	924
Ademi	185	3	0	17	0	10	0	528	0	743
Bonao	527	0	0	0	2	0	0	199	0	728
Vimenca	205	5	0	1	1	37	0	289	36	574
BDI	218	7	0	0	0	0	0	303	0	528
BLH	271	3	0	0	0	0	0	172	0	446
Duarte	263	0	0	0	1	2	0	178	0	444
Promerica	0	65	0	0	0	0	0	232	0	297
Alaver	71	0	0	7	4	2	1	106	0	191
Adopem	97	0	0	0	0	2	0	0	2	101
Otros	93	0	1	5	4	6	15	75	4	203
Total Por Producto	139,958	21,943	160	7,100	3,767	21,252	391	71,904	3,553	270,028

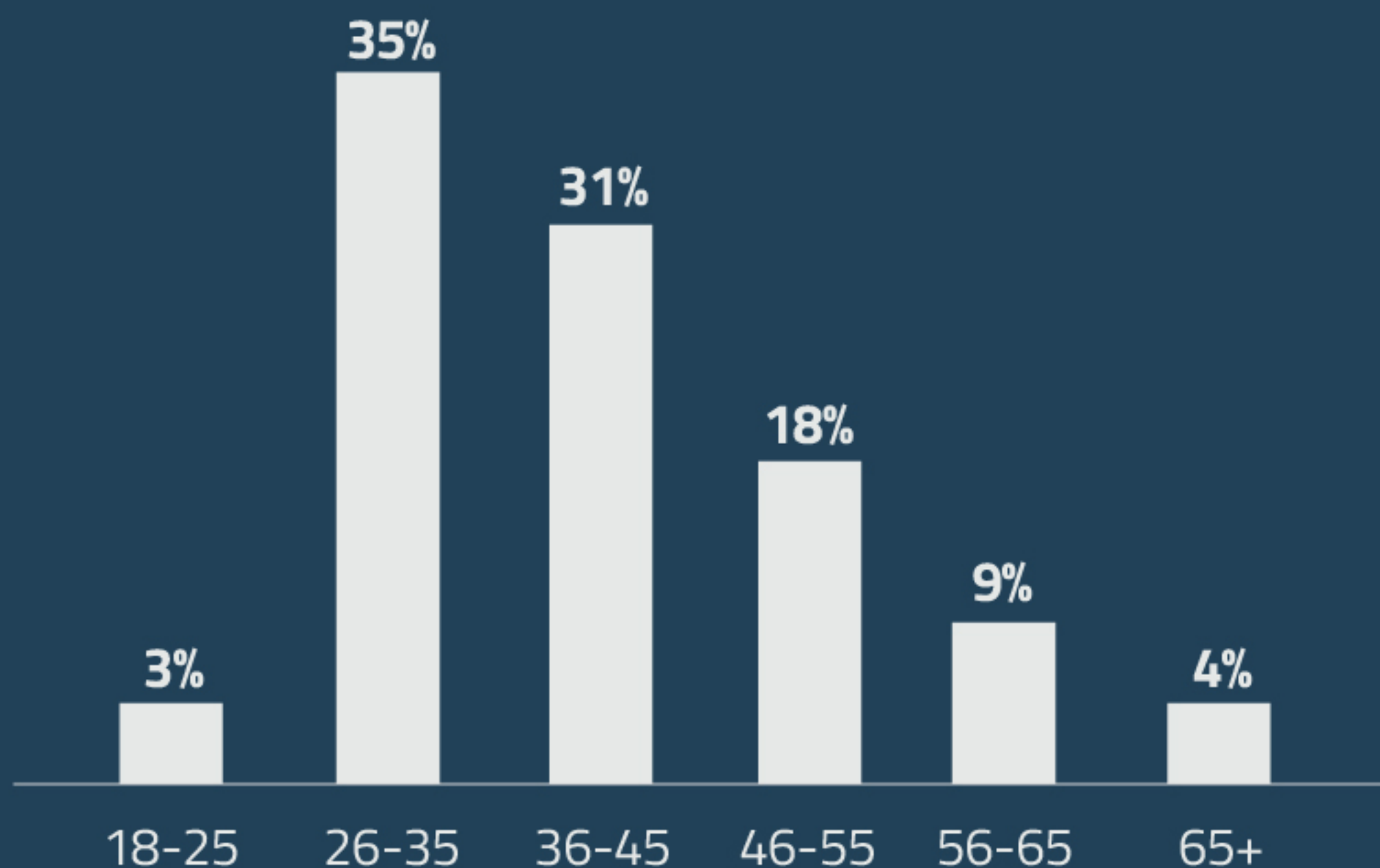


Distribución de reclamantes en entidades Enero -Marzo 2025

POR GÉNERO



POR EDAD

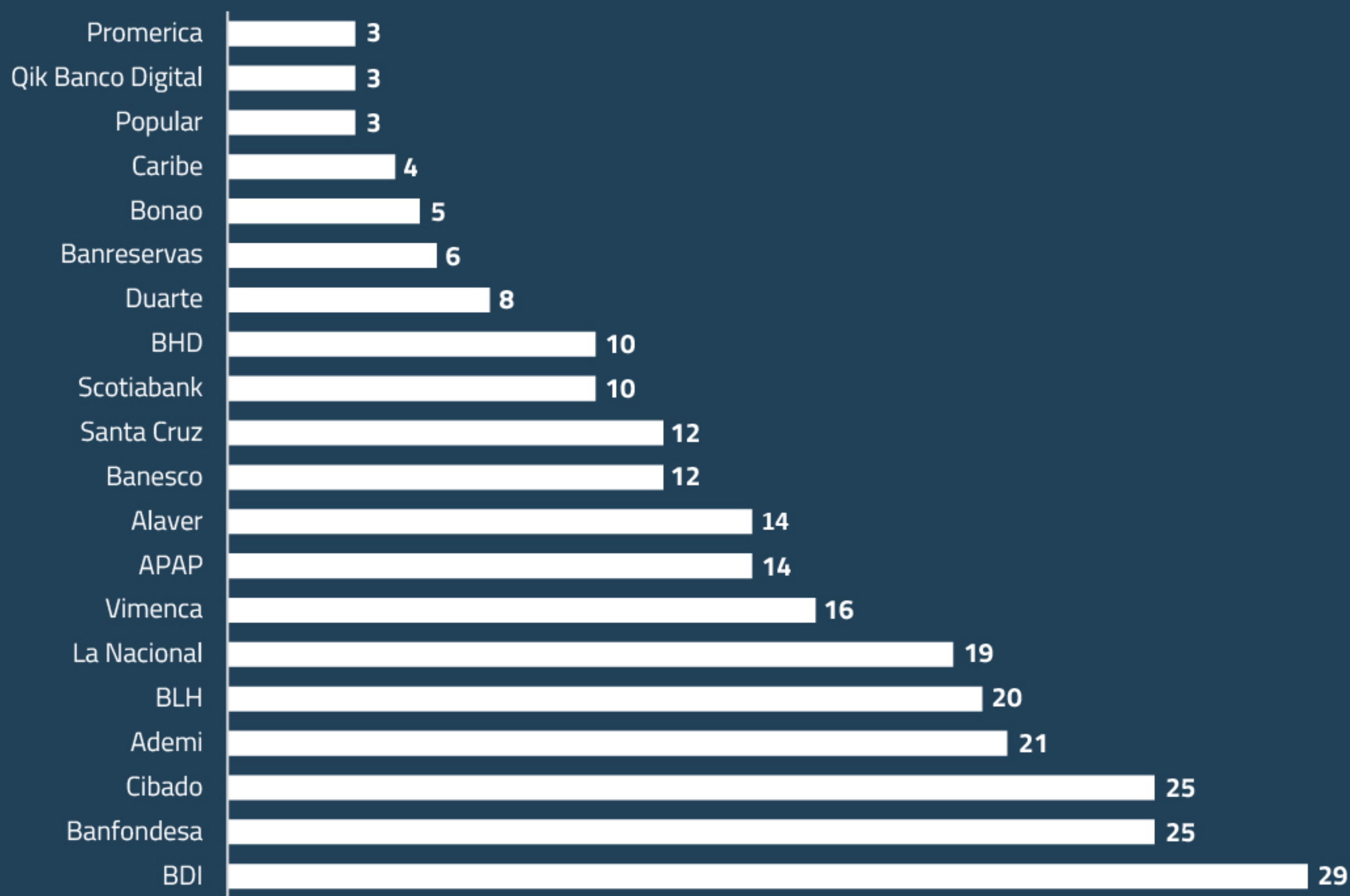


Total de usuarios/as: 160,081



Tiempo promedio de respuesta a reclamaciones de entidades supervisadas (en días)

Enero -Marzo 2025





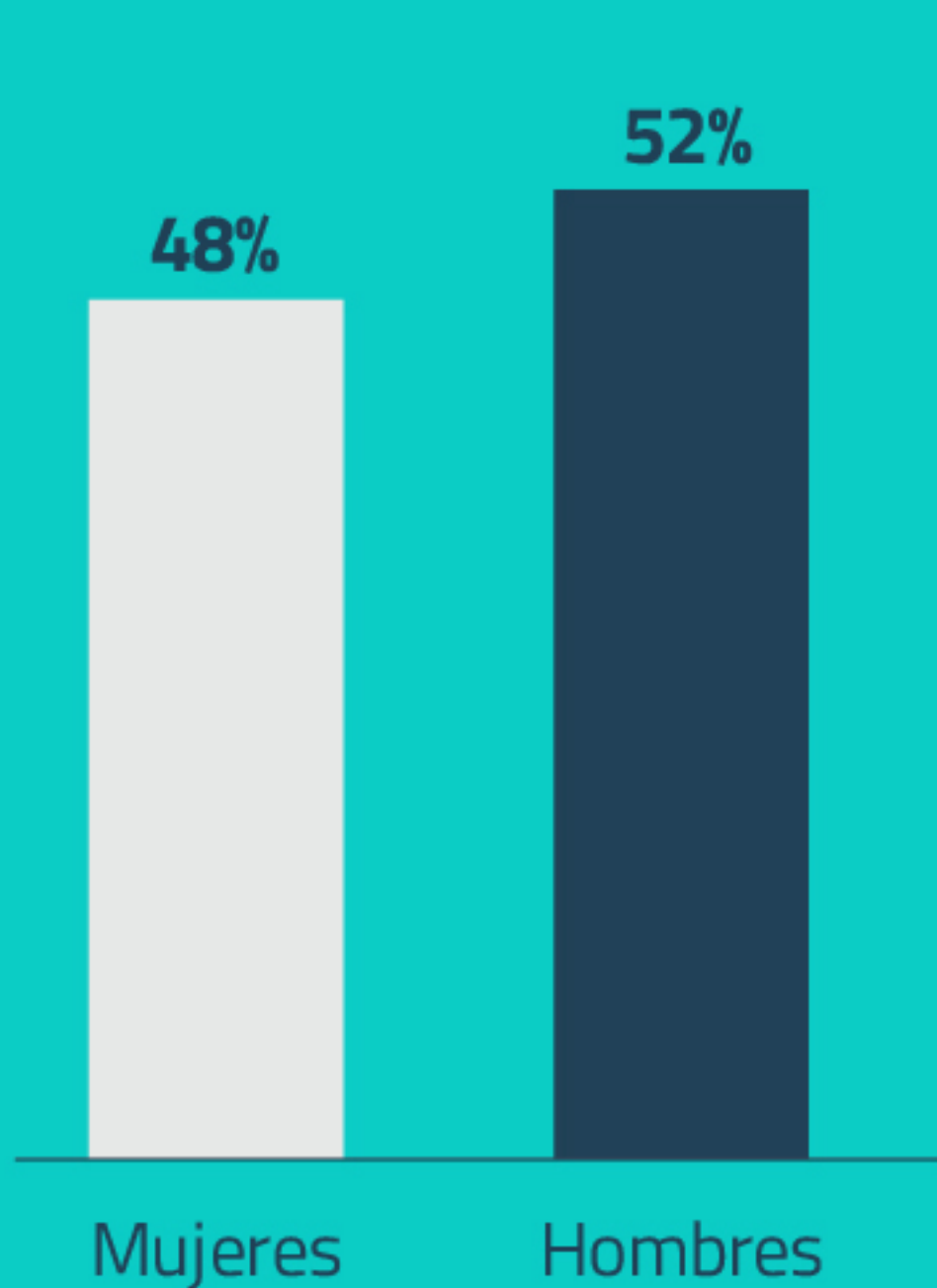
Reclamaciones por entidad y producto recibidas en ProUsuario

	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
Banreservas	810	11	0	9	18	3	172	2	1,025
BHD	199	2	12	1	12	0	83	6	315
Popular	102	19	5	2	8	1	107	0	244
APAP	38	0	7	7	3	2	73	0	130
Santa Cruz	7	1	1	2	3	1	22	0	37
Promerica	1	0	0	0	1	0	29	0	31
Scotiabank	5	1	0	1	4	1	13	0	25
Qik Banco Digital	4	0	0	0	0	0	20	0	24
Banesco	2	0	2	0	1	0	14	1	20
Cibao	3	0	1	2	1	0	8	0	15
Caribe	0	0	0	1	1	3	9	0	14
Vimenca	0	0	0	0	0	0	8	0	8
La Nacional	1	0	0	0	2	0	2	0	5
BDI	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Ademi	1	0	0	0	0	0	2	1	4
Alaver	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Motor Credito	0	0	1	0	0	1	0	0	2
Banfondesa	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Atlantico	0	0	0	0	0	1	1	0	2
JMMB	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Oficorp	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BLH	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Romana	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Banco BACC	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Total Por Producto	1,177	34	29	25	56	15	569	10	1,915

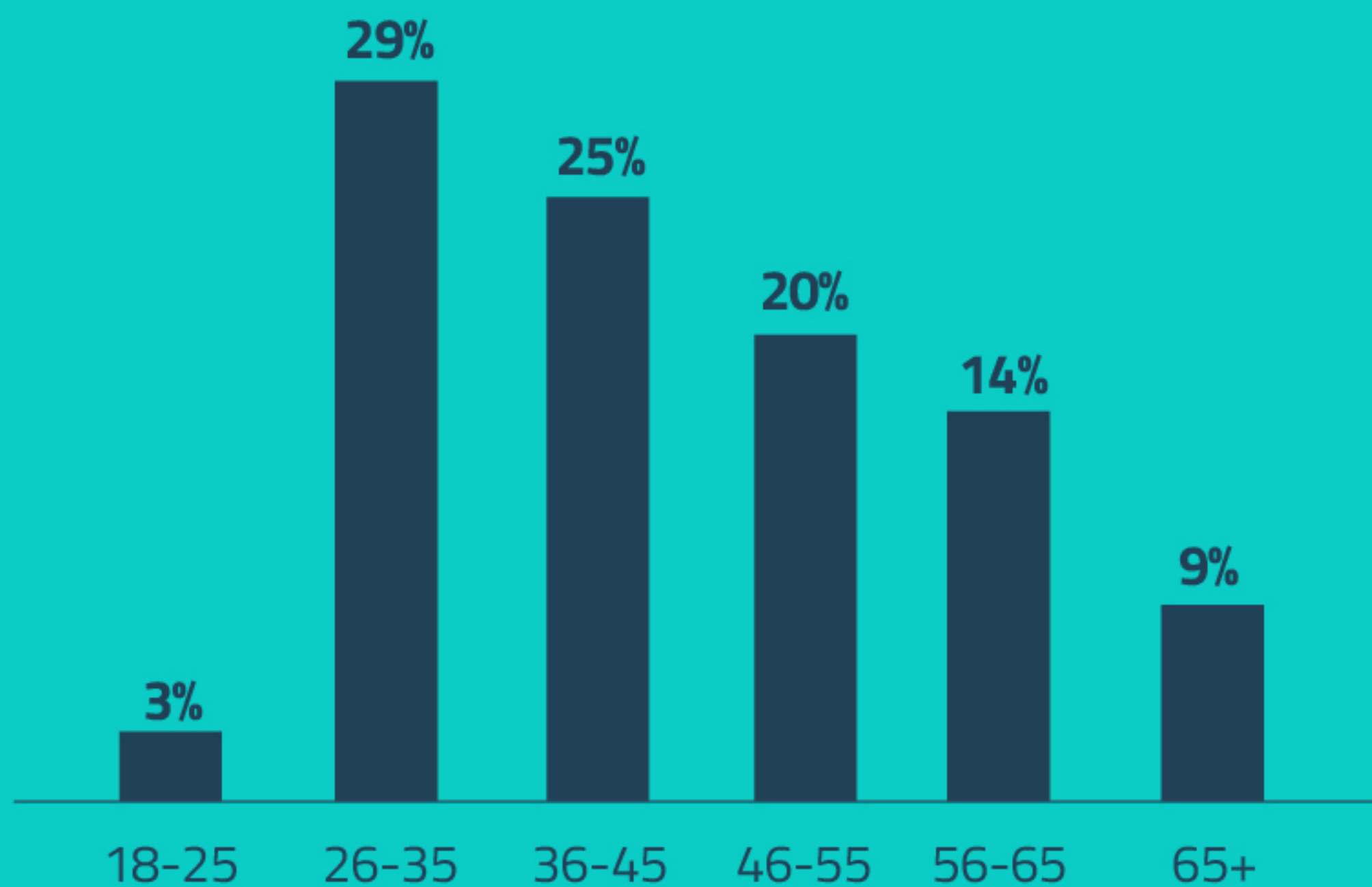


Distribución de reclamantes en ProUsuario Enero -Marzo 2025

POR GÉNERO



POR EDAD



Total de usuarios/as: 1,166